

“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”

CPU J59J16000760006

Macro-attività Realizzazione

Azione di sistema - INIZIATIVE DI PROMOZIONE, INFORMAZIONE E DIVULGAZIONE

02 - Report di monitoraggio delle iniziative realizzate nel II semestre 2017

dicembre 2017

INDICE

1. Premessa.....	3
2. Le iniziative.....	3
3. Gli Enti	9
4. Il gradimento	10
Appendice 1 - Gli Enti	13
Appendice 2 - Il gradimento	15

1. Premessa

Il progetto PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 *Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione* ha come obiettivo generale il rafforzamento della capacità amministrativa necessaria a tutti i livelli di governo per assicurare la concreta attuazione delle riforme introdotte in materia di semplificazione dalla "Legge Madia" (legge n. 124/2015 e successivi provvedimenti attuativi) e per realizzare e monitorare le azioni previste nell'Agenda per la semplificazione 2015-2017.

A tal fine il progetto prevede la realizzazione di una serie di azioni di sistema rivolte a tutto il territorio nazionale tra le quali:

- *Iniziative di promozione, informazione e divulgazione*, con incontri di approfondimento sulle criticità riscontrate nell'avvio e nella messa a regime di interventi di semplificazione e diffusione di linee guida.

Il report analizza i dati degli eventi relativi a quest'azione di sistema, realizzati nel II semestre 2017. I dati sono stati estrapolati dal data base degli eventi, redatto sulla base dei fogli firme e integrato con quelli contenuti data base di Eventi PA e sono relativi a n. 2 seminari ai quali sono state registrate n. 231 presenze e n. 4 incontri territoriali con i professionisti iscritti agli ordini professionali con n. 647 presenze.

Il numero delle presenze comprende relatori e personale FormezPA - responsabile del progetto, dipendenti e consulenti - che ha partecipato a vario titolo.

Il Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 è rivolto alle Pubbliche Amministrazioni di tutto il Paese, ma la dotazione finanziaria varia da regione a regione. Le regioni sono divise in tre categorie di finanziamento in base al PIL regionale pro capite messo a confronto con la media UE. Le CATEGORIE DI REGIONE sono: MENO SVILUPPATE (LDR - Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia), PIÙ SVILUPPATE (MDR - Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Toscana, Trentino-Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto), IN TRANSIZIONE (TR - Abruzzo, Molise, Sardegna).

I seminari sono stati realizzati in Abruzzo (IN TRANSIZIONE - TR) e in Sicilia (MENO SVILUPPATE - LDR); gli incontri territoriali con gli ordini professionali in Calabria (MENO SVILUPPATE - LDR).

2. Le iniziative

I seminari sono stati realizzati nel periodo luglio - dicembre 2017; il seminario realizzato in Abruzzo ha avuto la durata di 5 ore, quello in Sicilia di 8 ore, per un totale di 13 ore. Sono stati seguiti da n. 218 partecipanti e sono stati finalizzati a presentare alle amministrazioni locali e agli *stakeholder* le attività a sostegno della Riforma e a definire programmi di intervento in relazione alle specificità territoriali normative e amministrative nell'avvio e nella messa a regime degli interventi di semplificazione, in particolare per quanto riguarda la SCIA e la Conferenza di servizi.

Al termine degli interventi dei relatori, prima della chiusura dei lavori, è stato dato ampio spazio a domande e discussione.

Per ogni evento è stata costruita una pagina web in Eventi PA - <http://eventipa.formez.it/> - strutturate con una descrizione dell'evento, il programma e materiali utili. L'utilizzo di tale metodologia consente non solo l'iscrizione all'evento d'interesse attraverso la registrazione alla piattaforma Eventi PA, ma consente anche la messa a disposizione di documentazione attraverso link. Successivamente alla realizzazione dell'evento, le pagine web sono state aggiornate nei contenuti, con il dettaglio dei partecipanti e la pubblicazione delle slide utilizzate dai relatori.

Inoltre, una volta attestata la presenza, i partecipanti possono scaricare in autonomia l'attestato di partecipazione ai seminari.

La pubblicizzazione degli eventi è avvenuta sia tramite apposite notizie pubblicate nell'homepage di FormezPA, che attraverso mail inoltrate agli iscritti alla piattaforma Eventi PA. Inoltre, sono stati

inviare mail d'invito a liste di partecipanti individuati col supporto delle amministrazioni locali che hanno collaborato all'organizzazione, anche logistica, dei seminari.

Gli incontri dal titolo *Semplificazione amministrativa: l'impatto della nuova disciplina in materia di SCIA e di CdS sulle procedure amministrative e la loro gestione nel portale regionale www.calabriasuap.it. La modulistica unificata e standardizzata* sono stati realizzati in Calabria con gli ordini professionali nel periodo ottobre - dicembre 2017; 3 incontri hanno avuto la durata di 4 ore, uno di 4,5 ore, per un totale di 16,5 ore. Sono stati seguiti da n. 637 partecipanti.

Organizzati in collaborazione con i Dipartimenti Sviluppo Economico - SURAP (Sportello Unico Regionale alle Attività Produttive), Ambiente e Territorio, e Urbanistica della Regione Calabria, sono stati un'importante occasione di approfondimento e confronto sulle nuove norme di semplificazione che hanno rinnovato importanti istituti, quali:

- [SCIA 1, D.lgs. 126/2016 e SCIA 2, D.lgs. 222/2016](#)
 - > modulistica unificata e standardizzata edilizia, sanitaria, commerciale;
 - > modalità di presentazione di istanze, segnalazioni e comunicazioni;
 - > ricognizione delle attività e dei procedimenti nei settori del commercio e delle attività assimilabili, dell'edilizia e dell'ambiente - [Tabella A allegata al D.lgs. n. 222](#);
 - > concentrazione dei regimi amministrativi: *SCIA, SCIA Unica, SCIA condizionata, Procedimento autorizzatorio*.
- [Conferenza di servizi, D.lgs. 127/2016](#)
 - > differenze e analogie tra conferenza semplificata e simultanea;
 - > coordinamento con le discipline di settore: *VIA, Ambiente, Edilizia*.

È stata, inoltre, esaminata la modulistica unificata e standardizzata per la presentazione di segnalazioni, comunicazioni e istanze adottata in Conferenza unificata tra Governo, Regioni ed enti locali con gli accordi del [4 maggio 2017](#) e del [6 luglio 2017](#), adeguata in relazione alle specifiche normative regionali e [disponibile online in formato pdf editabile](#) nel portale [CalabriaSuap.it](http://www.calabriasuap.it).

Nelle analisi seguenti si farà riferimento al numero di Partecipanti, escludendo dal conteggio i relatori.

La tabella 1 riepiloga per ogni iniziativa, la data di realizzazione, il titolo, la durata, il numero di partecipanti e, per i seminari, i link alla pagina in Eventi PA e alla notizia in homepage di FormezPA.

TABELLA 1 - Data di realizzazione, titolo, durata e numero di partecipanti* alle iniziative.

Data	Titolo - Sede	Durata h:min	Partecipanti n.	Pagina Eventi PA	Notizia in homepage di FormezPA
11/07/17	La semplificazione delle attività di impresa: novità in tema di Conferenza dei Servizi, SCIA, modulistica standard - L'Aquila	5:00	92	http://eventipa.formez.it/node/105170	http://www.formez.it/notizie/riforma-media-e-semplificazione-seminario-laquila-11-luglio.html
15/11/17	Le misure di semplificazione amministrativa introdotte dalla legge 124/2015 e dai provvedimenti attuativi - Palermo	8:00	126	http://eventipa.formez.it/node/112542	http://www.formez.it/notizie/riforma-media-semplificazione-15-novembre-seminario-palermo
Totale Seminari		13:00	218		
24/10/17	Crotone	4:00	159		
03/11/17	Reggio Calabria	4:30	172		
07/12/17	Catanzaro	4:00	157		
15/12/17	Rende (CS)	4:00	149		
Totale Incontri con ordini professionali		16:30	637		
Totale Complessivo		26:30	855		

* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

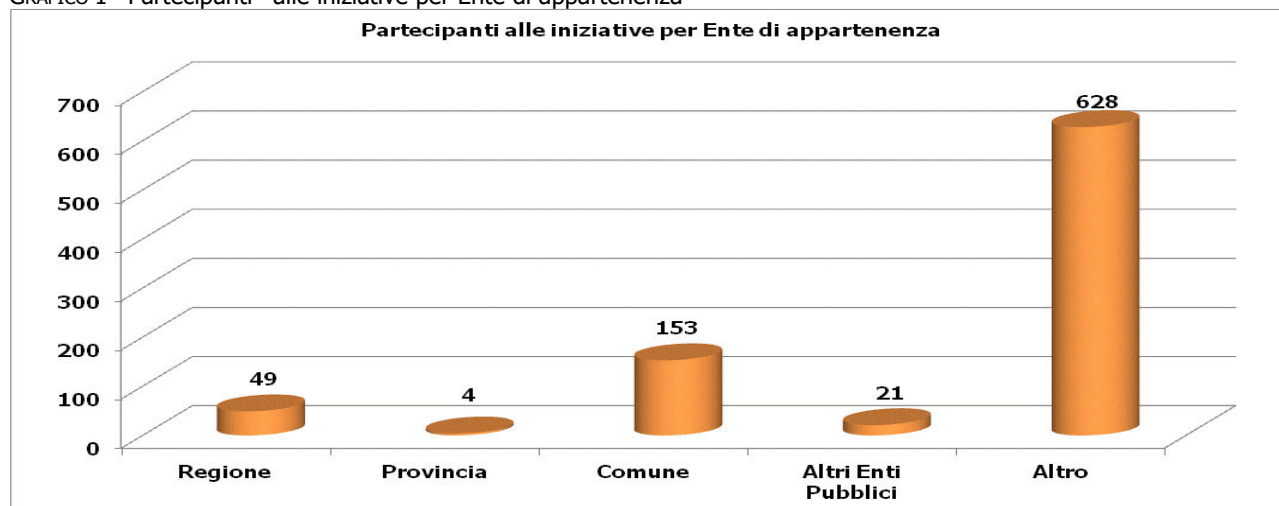
Gli 855 Partecipanti a tali eventi (tabella 2 e grafico 1) provengono dalle Amministrazioni regionali (n. 49), provinciali (n. 4) e comunali (n. 153 - in questo valore sono compresi i partecipanti provenienti da Associazioni e Unioni di Comuni), da Azienda regionale delle attività produttive - ARAP, Agenzia Regionale Tutela Ambiente - ARTA Abruzzo, ASL, Vigili del Fuoco e Camere di Commercio, Agricoltura e Artigianato, (n. 21), da Ordini professionali, InfoCamere e Liberi professionisti (n. 628).

TABELLA 2 - Ente di appartenenza e numero di Partecipanti*

Ente	Partecipanti n.
Regione	49
Città Metropolitane e Province	4
Comuni (<i>Comuni, Associazioni e Unioni di Comuni</i>)	153
Altri Enti Pubblici (<i>ASL, VVF, CCIAA, ecc.</i>)	21
Altro (<i>Ordini professionali, Liberi Professionisti, Fincalabra</i>)	628
Totale	855

* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

GRAFICO 1 - Partecipanti* alle iniziative per Ente di appartenenza



* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

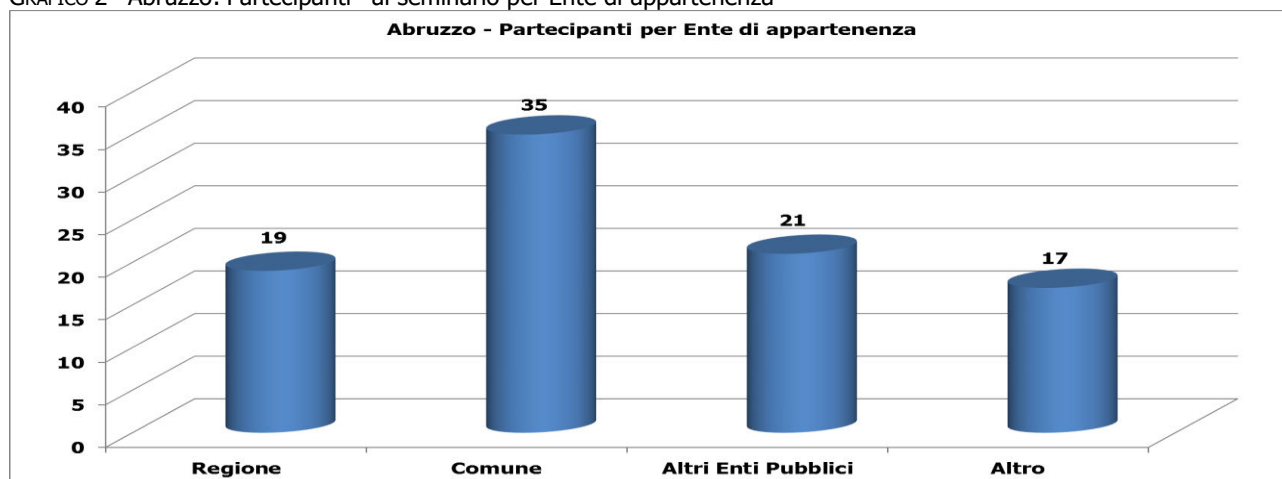
Il seminario realizzato il 11 luglio 2017 in Abruzzo dal titolo *La semplificazione delle attività di impresa: novità in tema di Conferenza dei Servizi, SCIA, modulistica standard* si è tenuto a L'Aquila, presso l'Auditorium di Palazzo Silone, e ha avuto la durata di 5 ore. Nella pagina di Eventi PA - <http://eventipa.formez.it/node/105170> - sono disponibili le slide degli interventi dei relatori.

Al seminario hanno partecipato n. 92 persone tra Dirigenti, Funzionari, Responsabili SUAP, di Settore, di Area, Istruttori e Operatori della Regione (n. 19), di n. 14 Comuni - delle province di Chieti: n. 2; L'Aquila: n. 7; Pescara: n. 1; Teramo; n. 4 - e dell'Associazione tra Enti Locali Sangro Aventino (n. 35), dell'ASL 1 Abruzzo Avezzano - Sulmona - L'Aquila (n. 10), delle Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di Chieti, L'Aquila e Pescara (n. 4), dei Vigili del Fuoco (n. 2), dell'ARTA Abruzzo (n. 3), dell'Azienda regionale delle attività produttive - ARAP (n. 2) oltre a rappresentanti del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati di Chieti (n. 2) e L'Aquila (n. 1), InfoCamere (n. 2) e Liberi professionisti (n. 12) (grafico 2).

I relatori e i temi trattati sono stati:

Relatore	Tema
CLAUDIA ILARDI, FormezPA	<i>Azioni di sistema per il supporto all'attuazione delle misure di semplificazione</i>
MARIANGELA BENEDETTI, Esperto FormezPA	<i>L'attuazione delle misure di semplificazione della Legge Madia. Nuova Conferenza di Servizi: le modifiche apportate dal D.L.gs. 127/2016. La nuova SCIA: il D.lgs. 126/2016</i>
CARLO APPONI, Esperto FormezPA	<i>D.lgs. 222/2016: la SCIA2 e la nuova modulistica semplificata e standardizzata</i>
RAFFAELE TRIVILINO, Coordinatore del SUAP Sangro Aventino	<i>Il SUAP alla luce dei decreti Madia</i>
PAOLO MINAZZI, Direzione Generale, Regione Abruzzo	<i>D.lgs. 25 maggio 2016, n.97 recante: Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche</i>

GRAFICO 2 - Abruzzo: Partecipanti* al seminario per Ente di appartenenza



* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

Il seminario realizzato in Sicilia il 15 novembre 2017 dal titolo *Le misure di semplificazione amministrativa introdotte dalla legge 124/2015 e dai provvedimenti attuativi* si è tenuto a Palermo, presso la Sala Conferenze del Dipartimento Attività Produttive della Regione Siciliana, e ha avuto la durata di 8 ore. Nella pagina di Eventi PA - <http://eventipa.formez.it/node/112542> - sono disponibili le slide degli interventi dei relatori.

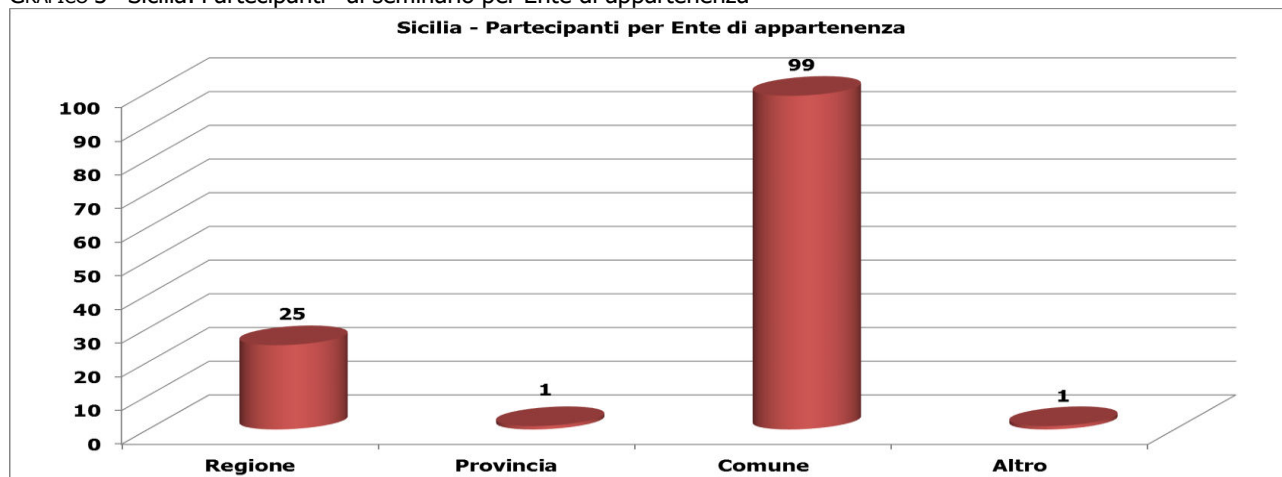
Al seminario - organizzato in collaborazione con i Dipartimenti delle Attività Produttive e della Funzione Pubblica e del Personale della Regione Siciliana - hanno partecipato n. 126 persone tra Dirigenti, Funzionari, Responsabili SUAP, di Settore, di Area, Istruttori e Operatori della Regione (n. 25), del Libero Consorzio Comunale di Trapani (n. 1), di n. 48 Comuni - delle province di Agrigento: n. 6; Caltanissetta: n. 6; Catania: n. 2; Enna: n. 2; Messina: n. 3; Palermo: n. 21; Siracusa: n. 2; Trapani: n. 6 - (n. 97), l'Unione dei Comuni Elimo Ericini (n. 2), oltre che Liberi professionisti (n. 1) (grafico 3).

I relatori e i temi trattati sono stati:

Relatore	Tema
SAURO ANGELETTI, Dirigente del Dipartimento della Funzione Pubblica, Presidenza del Consiglio dei Ministri FRANCESCA FERRARA, Responsabile del progetto, FormezPA	<i>I progetti PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 per la semplificazione in Sicilia</i>
ROBERTO RIZZO, Dirigente Servizio 1 Commercio, Dipartimento delle Attività Produttive, Regione Siciliana	<i>La modulistica approvata in Conferenza Unificata il 4 maggio 2017 e il 6 luglio 2017 Il Centro regionale di competenza per la semplificazione amministrativa</i>
MARIO CIPRIANO, Responsabile del SUAP associato, Comune di Carini (PA)	<i>Criticità emerse in sede di applicazione della normativa</i>
MARIANGELA BENEDETTI, Esperto di semplificazione nell'ambito della Delivery Unit Nazionale, Dipartimento della Funzione Pubblica, Presidenza del Consiglio dei Ministri RICCARDO ROCCASALVA, Esperto FormezPA	<i>La nuova Conferenza di Servizi: le modifiche apportate dal d.lgs. 127/2016:</i> - <i>Tipologie di Conferenza e le modalità di svolgimento della nuova conferenza decisoria</i> - <i>Differenze e analogie tra la conferenza semplificata e la simultanea:</i> > <i>Termini certi e silenzio assenso</i> > <i>Il rappresentante unico</i> > <i>La digitalizzazione delle procedure</i> > <i>La decisione della Conferenza</i> > <i>Il coordinamento con le discipline di settore (VIA e ambiente, edilizia)</i> > <i>I rimedi in opposizione</i>

Relatore	Tema
ELISABETTA CECCHI, Esperto FormezPA RICCARDO ROCCASALVA, Esperto FormezPA	<p>La nuova SCIA: il d.lgs. 126/2016 - SCIA1 e il d.lgs. 222/2016 - SCIA2</p> <p>- Le modifiche all'articolo 19 della legge n. 241 del 1990 in materia di SCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> > La precisa individuazione dei regimi amministrativi > La standardizzazione della modulistica > L'informazione ai cittadini e gli obblighi di pubblicazione > La disciplina delle modalità di presentazione di istanze, segnalazioni e comunicazioni > La concentrazione dei regimi: la SCIA unica e la SCIA condizionata

GRAFICO 3 - Sicilia: Partecipanti* al seminario per Ente di appartenenza



* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

Esaminando le percentuali di partecipazione in base all'ente di appartenenza emerge che la percentuale dei partecipanti provenienti dalle Amministrazioni regionali, complessivamente, supera di poco il 20%, e la percentuale di partecipanti provenienti dalle Amministrazioni comunali supera il 61% (tabella 3 e grafico 4).

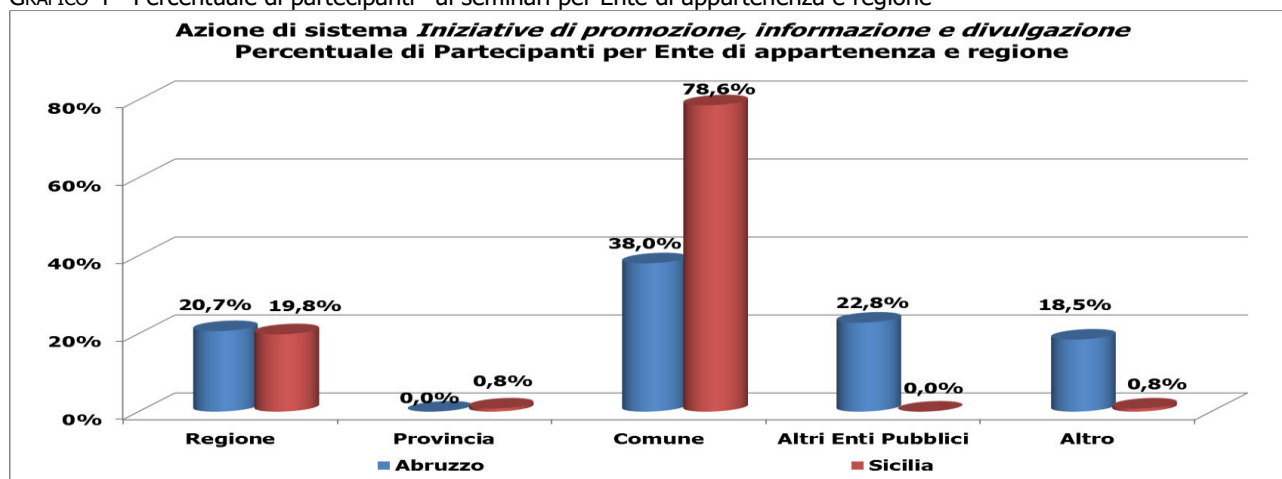
Nel dettaglio, la percentuale maggiore si registra per i partecipanti provenienti dalle Amministrazioni comunali sia in Sicilia (78,6%), che in Abruzzo (38,0%), sempre in Abruzzo si registra la percentuale maggiore di partecipanti (22,8%) provenienti da altri Enti Pubblici (ARTA Abruzzo, Azienda regionale delle attività produttive - ARAP, ASL 1 Abruzzo Avezzano - Sulmona - L'Aquila, Camere di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di Chieti, L'Aquila e Pescara, dei Vigili del Fuoco di Chieti).

TABELLA 3 - Numero e Percentuale di Partecipanti per Ente di appartenenza e regione

Ente di appartenenza	Partecipanti*					
	Abruzzo		Sicilia		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
Regione	19	20,7%	25	19,8%	44	20,2%
Città Metropolitane e Province	0	0,0%	1	0,8%	1	0,5%
Comuni (<i>Comuni, Associazioni e Unioni di Comuni</i>)	35	38,0%	99	78,6%	134	61,5%
Altri Enti Pubblici (<i>ASL, VVF, CCIAA, ecc.</i>)	21	22,8%	0	0,0%	21	9,6%
Altro (<i>Ordini professionali, Liberi Professionisti</i>)	17	18,5%	1	0,8%	18	8,3%
Totale	92	100%	126	100%	218	100%

* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

GRAFICO 4 - Percentuale di partecipanti* ai seminari per Ente di appartenenza e regione



* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

I 4 incontri con gli ordini professionali realizzati in Calabria dal titolo *Semplificazione amministrativa: l'impatto della nuova disciplina in materia di SCIA e di CdS sulle procedure amministrative e la loro gestione nel portale regionale www.calabriasuap.it. La modulistica unificata e standardizzata* si sono tenuti tra il 24 ottobre 2017 e il 15 dicembre 2017, sono stati organizzati in collaborazione con i Dipartimenti Sviluppo Economico - SURAP (Sportello Unico Regionale alle Attività Produttive), Ambiente e Territorio, e Urbanistica della Regione Calabria; n. 3 incontri hanno avuto la durata di 4 ore, uno di 4,5 ore, per un totale di 16,5 ore.

Complessivamente hanno partecipato n. 637 persone, provenienti da Regione (n. 5), Città Metropolitana di Reggio Calabria (n. 3), n. 10 Comuni (n. 19) delle province di: Catanzaro - n. 2 Comuni, Cosenza - n. 3 Comuni, Crotona - n. 4 Comuni, Reggio Calabria - n. 1 Comune, e Liberi professionisti (n. 610) iscritti agli ordini degli Agronomi, Architetti, Geologi, Geometri, Ingegneri, Periti Agrari e Periti Industriali (tabella 4 e grafico 5).

L'incontro del 24 ottobre 2017 si è tenuto a Crotona presso l'Auditorium, Liceo Tecnico Professionale Pertini-Santoni, Viale Matteotti, ha avuto la durata di 4 ore e hanno partecipato n. 159 persone tra Funzionari, Responsabili SUAP, di Settore, di Area, Istruttori e Operatori della Regione (n. 1), di n. 4 Comuni della provincia di Crotona (n. 9), Fincalabria (n. 1) e Liberi professionisti (n. 148 - Architetti: n. 47; Geometri n. 15; Ingegneri n. 83; Periti Agrari n. 3).

L'incontro del 3 novembre 2017 si è tenuto a Reggio Calabria presso la Sala Calipari, Consiglio regionale della Calabria, Via Portanova Cardinale, ha avuto la durata di 4,5 ore e hanno partecipato n. 172 persone tra Funzionari, Responsabili SUAP, di Settore, di Area, Istruttori e Operatori della Regione (n. 3), della Città Metropolitana di Reggio Calabria (n. 3), di n. 1 Comune della provincia di Reggio Calabria (n. 2) e Liberi professionisti (n. 164 - Agronomi: n. 2; Architetti: n. 108; Geometri: n. 26; Ingegneri: n. 28).

L'incontro del 7 dicembre 2017 si è tenuto a Catanzaro (località Germaneto) presso la Cittadella Regionale, ha avuto la durata di 4 ore e hanno partecipato n. 157 persone tra Funzionari, Responsabili SUAP, di Settore, di Area, Istruttori e Operatori della Regione (n. 1), di n. 2 Comuni della provincia di Catanzaro (n. 2) e Liberi professionisti (n. 154 - Agronomi: n. 7; Architetti: n. 34; Geometri: n. 37; Ingegneri: n. 50; Periti Agrari: n. 5; Periti industriali: n. 1; Geologi: n. 1; non indica l'ordine: n. 19).

L'incontro del 15 dicembre 2017 si è tenuto a Rende (CS) presso la Sala Seminario Arcivescovile Cosentino, ha avuto la durata di 4 ore e hanno partecipato n. 149 persone tra Dirigenti e Responsabili SUAP di n. 3 Comuni della provincia di Cosenza (n. 6), Fincalabria (n. 1) e Liberi professionisti (n. 142 - Architetti: n. 61; Ingegneri n. 63; Periti Industriali n. 9; non indica l'ordine: n. 9).

I relatori e i temi trattati sono stati:

Relatore	Tema
FRANCO DELLA NERA, Consulente FormezPA CATERINA ERRIGO, Consulente FormezPA FRANCESCO TARSIA, Dirigente del Settore Urbanistica del Dipartimento Ambiente e Territorio della Regione Calabria *	<i>D.lgs. 126/2016 e D.lgs. 222/2016</i> > <i>modalità di presentazione di istanze, segnalazioni e comunicazioni in CalabriaSuap.it</i> > <i>ricognizione delle attività e dei procedimenti nei settori del commercio e artigianato</i> > <i>concentrazione dei regimi amministrativi: SCIA Unica , SCIA condizionata, procedimento ordinario</i> <i>D.L.gs. 127/2016</i> > <i>la nuova conferenza decisoria</i> > <i>differenze e analogie tra la conferenza semplificata e la simultanea</i> > <i>coordinamento con le discipline di settore (VIA e ambiente, edilizia)</i> <i>La nuova modulistica unificata nazionale operativa in Calabria</i>

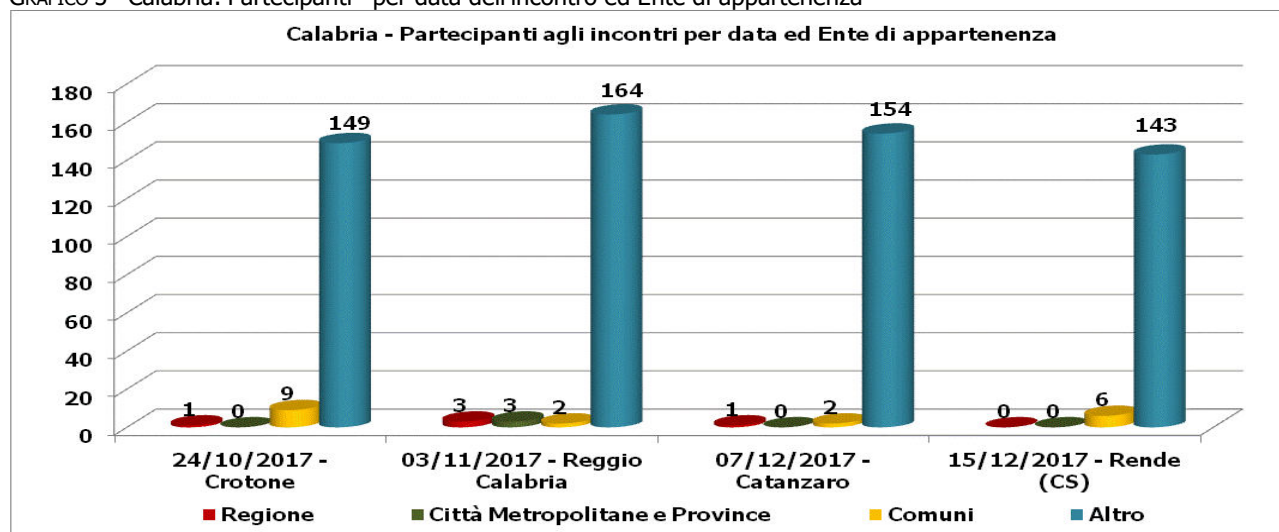
* Francesco Tarsia è stato relatore negli incontri 24/10/2017 e del 03/11/2017.

TABELLA 4 - Calabria: Numero di Partecipanti per data dell'incontro, durata ed Ente di appartenenza

Data e Luogo	Durata h:min	Partecipanti*					Totale n.
		Regione	Città Metropolitane e Province	Comuni	Altro (Liberi Professionisti, Fincalabra)		
		n.	n.	n.	n.		
24/10/2017 - Crotona	4:00	1	0	9	149	159	
03/11/2017 - Reggio Calabria	4:30	3	3	2	164	172	
07/12/2017 - Catanzaro	4:00	1	0	2	154	157	
15/12/2017 - Rende (CS)	4:00	0	0	6	143	149	
Totale	16:30	5	3	19	610	637	

* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

GRAFICO 5 - Calabria: Partecipanti* per data dell'incontro ed Ente di appartenenza



* Il numero dei partecipanti non comprende i relatori.

3. Gli Enti

Oltre alle Amministrazioni Regionali di Abruzzo, Calabria e Sicilia, hanno partecipato alle iniziative partecipanti provenienti da Città Metropolitane, Province, Comuni (compresi Associazioni e Unioni di comuni), Altri Enti Pubblici (Azienda regionale delle attività produttive - ARAP; Agenzia Regionale Tutela Ambiente - ARTA Abruzzo; ASL 1 Abruzzo Avezzano - Sulmona - L'Aquila, Camere di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di Chieti, L'Aquila e Pescara, Vigili del Fuoco), Altro (Ordini Professionali, InfoCamere, Liberi professionisti e Cittadini) (tabella 5 e grafico 6).

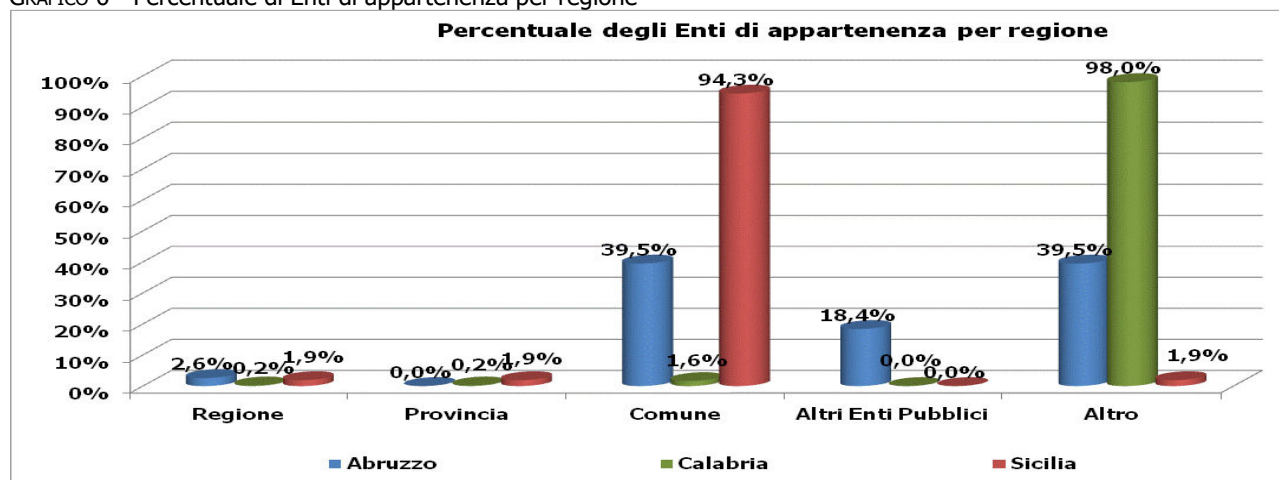
Nel dettaglio, emerge che, per le Amministrazioni, la percentuale maggiore si registra per le per i

Comuni (10,4%), con un massimo in Sicilia (94,3% del totale regionale), seguito da Altri Enti Pubblici (1,0%), con un massimo in Abruzzo (18,4% del totale regionale). Altro (Ordini professionali, InfoCamere, Liberi Professionisti, Cittadini e Studi Professionali) costituiscono la percentuale maggiore con l'87,9%, con un massimo in Calabria (98,0% del totale regionale). In fine Le amministrazioni regionali e provinciali sono inferiori all'1%.

TABELLA 5 - Numero e percentuale di Enti di appartenenza per regione

Ente di appartenenza	Abruzzo		Calabria		Sicilia		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Regione	1	2,6%	1	0,2%	1	1,9%	3	0,4%
Città Metropolitane e Province	0	0,0%	1	0,2%	1	1,9%	2	0,3%
Comuni (<i>Comuni, Associazioni e Unioni di Comuni</i>)	15	39,5%	10	1,6%	49	94,3%	74	10,4%
Altri Enti Pubblici (<i>ASL, VVF, CCAA, ecc.</i>)	7	18,4%	0	0,0%	0	0,0%	7	1,0%
Altro (<i>Ordini professionali, InfoCamere, Liberi Professionisti, ecc.</i>)	15	39,5%	609	98,0%	1	1,9%	625	87,9%
Totale	38	100%	621	100%	52	100%	711	100%

GRAFICO 6 - Percentuale di Enti di appartenenza per regione



4. Il gradimento

I partecipanti che risultano iscritti ai seminari tramite Eventi PA, possono valutare gli eventi seguiti compilando un breve questionario di gradimento composto da 11 domande, 10 delle quali prevedono risposte chiuse a scelta multipla con una scala che va da 1=poco a 5=molto (tabella 6) collegandosi alla pagina dell'evento (<http://eventipa.formez.it/progetto-formez-dettaglio-ms/17455>).

I dati forniti sono raccolti e trattati da FormezPA in forma aggregata e anonima, al solo fine di elaborazioni statistiche.

I partecipanti possono compilare il questionario in qualsiasi momento, pertanto i dati sono soggetti a variazione, ma la loro elaborazione è in continuo aggiornamento e consultabile nella sezione dedicata alla valutazione nella pagina online di ciascun evento.

TABELLA 6 - Le domande del questionario

Domande
1. Ritieni che gli obiettivi dell'attività siano stati raggiunti?
2. I contenuti sono stati previsti e trattati, nel programma dell'evento, in maniera esaustiva e adeguata?
3. La pianificazione delle attività, in termini di articolazione e tempo dedicato alle diverse parti, è stata corretta?
4. La modalità con la quale è stata realizzata questa attività è stata "Seminario". Ritieni che la modalità scelta sia stata funzionale alle tue esigenze di apprendimento ?
5. La sede , la logistica e i servizi hanno contribuito a una partecipazione facile, accessibile e confortevole?
6. L' assistenza organizzativa e didattica è stata funzionale alla buona riuscita dell'evento?
7. Il contributo degli esperti in termini di esposizione dei contenuti, comunicazione e interazione è stato adeguato?
8. Ritieni che questa opportunità di apprendimento sia coerente con i bisogni della tua organizzazione ?
9. Ritieni di poter applicare le conoscenze acquisite nelle attività che svolgi quotidianamente?
10. Hai qualche suggerimento ? Potendo riprogettare questa attività, cosa aggiungereesti, modifichereesti o elimineresti? Possiamo pubblicare il tuo commento? Se non autorizzi la pubblicazione, il tuo commento sarà pubblicato in forma anonima
11. In conclusione, sei soddisfatto di aver partecipato?

Poiché molti partecipanti si sono iscritti il giorno dell'evento e non tutti hanno regolarizzato l'iscrizione in Eventi PA, solo il 50% ha valutato i seminari (tabella 7 e grafico 7). Inoltre, non è obbligatorio rispondere a tutte le domande.

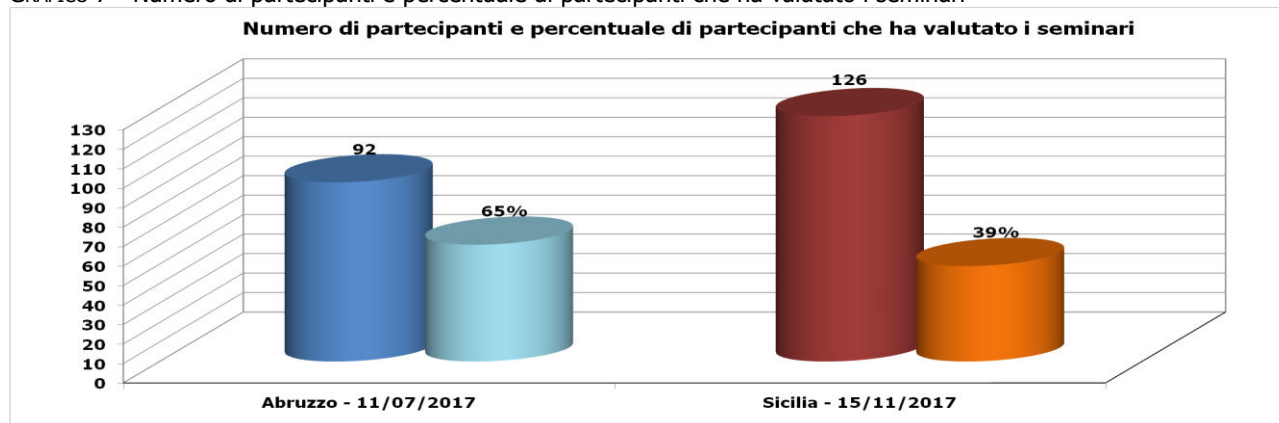
TABELLA 7 - Numero di partecipanti, numero e percentuale di questionari compilati, e di risposte valide, per singolo seminario.

Seminario Luogo - Data	Partecipanti		Risposte valide alle singole domande											
	n.	Totale*		n.										
		n.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10**	11
Abruzzo - 11/07/2017	92	60	65%	60	60	59	59	60	60	60	59	59	7	60
Sicilia - 15/11/2017	126	49	39%	49	49	48	49	49	48	49	48	49	9	49
Totale	218	109	50%											

* il totale si riferisce al numero di partecipanti che ha compilato il questionario.

** il numero si riferisce al numero di suggerimenti.

GRAFICO 7 - Numero di partecipanti e percentuale di partecipanti che ha valutato i seminari



Le valutazioni (tabella 8 e grafici 8 e 9) sono tutte al di sopra del 3,6 e sono comprese tra 3,61 (Abruzzo - articolazione e tempo dedicato) e 4,23 (Abruzzo - gradimento complessivo). In generale le valutazioni del seminario in Abruzzo, a eccezione di "articolazione e tempo dedicato", sono superiori a quelle espresse per il seminario in Sicilia. Nel dettaglio le valutazioni variano tra i seguenti valori:

- Raggiungimento degli obiettivi: min 3,71 (Sicilia) - MAX 3,93 (Abruzzo);
- Esaustività dei contenuti: min 3,76 (Sicilia) - MAX 3,98 (Abruzzo);
- Articolazione e tempo dedicato: min 3,58 (Abruzzo) - MAX 3,69 (Sicilia);
- Modalità "Seminario" funzionale per l'apprendimento: min 3,82 (Sicilia) - MAX 4,03 (Abruzzo);
- Sede e logistica: min 3,84 (Sicilia) - MAX 4,13 (Abruzzo);
- Assistenza organizzativa: min 3,79 (Sicilia) - MAX 4,03 (Abruzzo);
- Contributo degli esperti: min 4,18 (Sicilia) - MAX 4,18 (Abruzzo);
- Opportunità di apprendimento coerente con i bisogni della propria organizzazione: min 3,90 (Sicilia) - MAX 4,19 (Abruzzo);
- Applicabilità le conoscenze acquisite nelle attività svolte quotidianamente: min 3,78 (Sicilia) - MAX 4,00 (Abruzzo);
- Soddisfazione-gradimento complessivo: min 4,08 (Sicilia) - MAX 4,23 (Abruzzo).

TABELLA 8 - Le valutazioni dei seminari

Argomento	Abruzzo	Sicilia
obiettivo	3,93	3,71
esaustività	3,98	3,76
articolazione e tempo	3,61	3,69
modalità-apprendimento	4,03	3,82
sede logistica	4,13	3,84
assistenza organizzativa	4,03	3,79
contributo esperti	4,18	4,18
coerenza bisogni organizzazione	4,19	3,90
applicabilità	4,00	3,78
soddisfazione - gradimento complessivo	4,23	4,08

GRAFICO 8 - Le valutazioni dei seminari

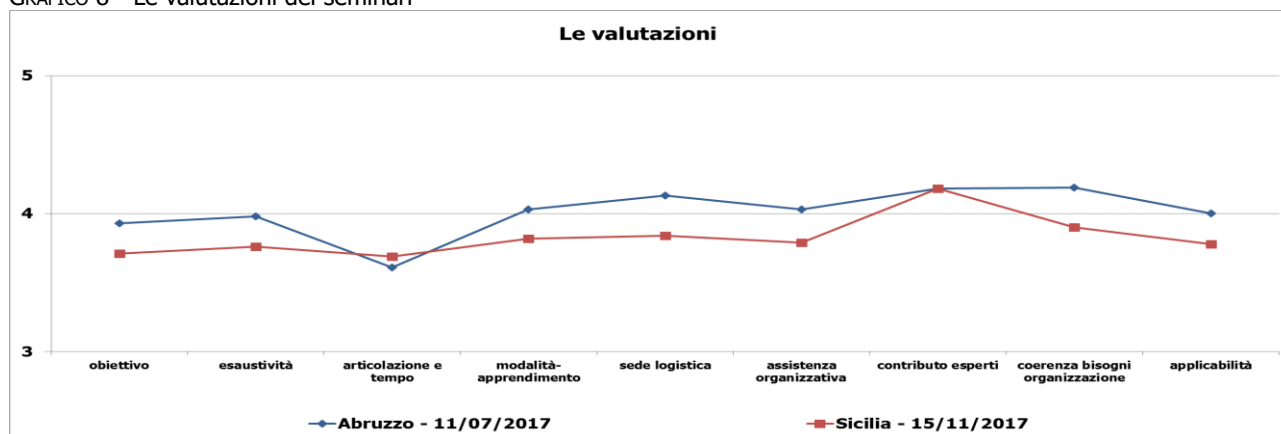


GRAFICO 9 - Gradimento complessivo



Tra le domande poste, l'unica a risposta aperta, la numero 10, riguarda i suggerimenti.

Considerando il numero complessivo di questionari compilati (109) e di suggerimenti (16), solo l'14,7% ha ritenuto di dover esprimere un parere/suggerimento sui seminari. Diversi suggerimenti contenevano più d'un parere.

Dai pareri espressi - complessivamente 25 - emerge la necessità (44,0%) di: trattare meno argomenti in ogni singolo seminario (27,3%), rispettando i tempi previsti per ogni argomento (18,2%), di fare seminari su specifici temi (27,3%) - come ad es. la conferenza di servizi - e aumentarne la frequenza (27,3%).

I partecipanti ritengono (32,0%) che debba essere dato più spazio ai casi pratici (62,5%), con una maggiore partecipazione della platea (12,5%) e con ulteriori esperti - avvocato amministrativista ed urbanista, Camera di Commercio ed i gestori del portale Impresa in un giorno (Sicilia) - (25,0%).

Il 8,0% ritiene che sarebbe utile dare la possibilità di prendere appunti fornendo carta e penna e di disporre prima delle dispense dei relatori.

Il 4,0% ha evidenziato la necessità di una sede meno decentrata (Sicilia). Si segnala che i seminari sono stati tutti ospitati nelle sedi degli Enti che hanno partecipato all'organizzazione.

In fine, il 4,0% ha ritenuto che il "Seminario" sia stata una modalità funzionale alle proprie esigenze di apprendimento. In stessa percentuale (4,0%) il seminario è stato non utile, troppo generico e, al contrario, è stato un confronto utilissimo (entrambi i pareri sono stati espressi da partecipanti al seminario in Abruzzo).

In tabella 9 una sintesi dei suggerimenti riportati integralmente in Appendice 2.

TABELLA 9 - Sintesi dei suggerimenti

Seminario	n. suggerimenti/pareri	Sintesi
Abruzzo - 11/07/2017	7/13	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confronto utilissimo (1) ✓ Maggiore partecipazione della platea (1) ✓ Meno argomenti (1) ✓ Non utile, troppo generico (1) ✓ Più spazio a casi pratici (4) ✓ Più tempo per trattare in maniera esaustiva gli argomenti (2) ✓ Rispetto dei tempi (1) ✓ Seminari su temi più specifici (1) ✓ Soddisfatto (1)
Sicilia - 15/11/2017	9/12	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conferenza dei servizi trattata in maniera a sé stante (1) ✓ Dare la possibilità di prendere appunti fornendo carta e penna (2), fornire prima le dispense dei relatori (1) ✓ Maggiore frequenza dei seminari (3) ✓ Partecipazione di ulteriori esperti: avvocato amministrativista ed urbanista (1); camera di Commercio ed i gestori del portale Impresa in un giorno (1) ✓ Più spazio a casi pratici (1) ✓ Rispetto degli orari stabiliti nel programma (1) ✓ Sede troppo decentrata (1) ✓ Seminari su temi più specifici (1)

APPENDICE 1 - GLI ENTI

L'elenco sottostante riepiloga gli Enti di appartenenza per regione e Tipologia.

ENTI DI APPARTENENZA (711)

Regione (3)

Regione Abruzzo
Regione Calabria
Regione Sicilia

Città Metropolitana e Provincia (2)

Calabria (1)

Città Metropolitana di Reggio Calabria

Sicilia (1)

Libero Consorzio Comunale di Trapani (già Provincia Regionale di Trapani - L.R. 15/2015)

Comune (74)

Abruzzo (15)

PROVINCIA DI CHIETI (2)

Comune di Fara San Martino
Comune di Ripa Teatina

PROVINCIA DI L'AQUILA (7)

Comune di Carsoli
Comune di Castel del Monte
Comune di Castel di Sangro
Comune di L'Aquila
Comune di Oricola
Comune di Rocca di Mezzo
Comune di Roccaraso

PROVINCIA DI PESCARA (1)

Comune di Montesilvano

PROVINCIA DI TERAMO (4)

Comune di Campi
Comune di Giulianova
Comune di Teramo
Comune di Tortoreto

PROVINCIA DI CHIETI E L'AQUILA (1)

Associazione tra Enti Locali Sangro Aventino

Calabria (10)

PROVINCIA DI CATANZARO (2)

Comune di Catanzaro
Comune di Curinga

PROVINCIA DI COSENZA (3)

Comune di Castovillari
Comune di Montalto Uffugo
Comune di Rossano

PROVINCIA DI CROTONE (4)

Comune di Caccuri
Comune di Crotone
Comune di Isola di Capo Rizzuto
Comune di Strongoli

PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA (1)

Comune di Reggio Calabria

Sicilia (49)

PROVINCIA DI AGRIGENTO (6)

Comune di Cammarata
Comune di Canicattì
Comune di Favara
Comune di Ravanusa
Comune di Ribera
Comune di Santa Margherita di Belice

PROVINCIA DI CALTANISSETTA (6)

Comune di Acquaviva Platani
Comune di Bompensiere
Comune di Caltanissetta
Comune di Marianopoli
Comune di Serradifalco
Comune di Valledlunga Pratameno

PROVINCIA DI CATANIA (2)

Comune di Catania
Comune di Santa Venerina

PROVINCIA DI ENNA (2)

Comune di Piazza Armerina
Comune di Troina

PROVINCIA DI MESSINA (3)

Comune di Mistretta
Comune di Sant'Agata di Militello
Comune di Tripi

PROVINCIA DI PALERMO (21)

Comune di Altavilla Milicia
Comune di Altofonte
Comune di Bagheria
Comune di Balestrate
Comune di Borgetto
Comune di Caccamo
Comune di Campofelice di Roccella
Comune di Carini
Comune di Casteldaccia
Comune di Giuliana
Comune di Isola delle Femmine
Comune di Lascari
Comune di Marineo
Comune di Montemaggiore Belsito
Comune di Palermo
Comune di Partinico
Comune di Roccapalumba
Comune di Sclafani Bagni
Comune di Termini Imerese
Comune di Terrasini
Comune di Villabate

PROVINCIA DI SIRACUSA (2)

Comune di Lentini
Comune di Rosolini

PROVINCIA DI TRAPANI (7)

Comune di Castellammare del Golfo
Comune di Mazara del Vallo
Comune di Pantelleria
Comune di Partanna
Comune di Petrosino
Comune di Trapani
Unione dei Comuni Erimo Ericini

Altri Enti Pubblici (7)**Abruzzo (7)**

Agenzia Regionale Tutela Ambiente - ARTA Abruzzo
ASL 1 Abruzzo Avezzano - Sulmona - L'Aquila
Azienda regionale delle attività produttive - ARAP
CCIAA Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura - Chieti
Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura - L'Aquila
Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura - Pescara
Ministero dell'Interno Comando provinciale Vigili del Fuoco - Chieti

Altro (625)**Abruzzo (15)**

Ordini Professionali Collegio dei Geometri e Geometri Laureati - Chieti
Collegio dei Geometri e Geometri Laureati - L'Aquila
InfoCamere
Liberi Professionisti, Cittadini e Studi Professionali - 12

Calabria (609)

Fincalabra
Liberi Professionisti, Cittadini e Studi Professionali - 608

Sicilia (1)

Liberi Professionisti, Cittadini e Studi Professionali - 1

APPENDICE 2 - IL GRADIMENTO

In questa sezione si riportano integralmente i suggerimenti - domanda 10 del questionario di gradimento, l'unica a risposta aperta: *Hai qualche suggerimento? Potendo riprogettare questa attività, cosa aggiungereesti, modifichereesti o elimineresti? Possiamo pubblicare il tuo commento? Se non autorizzi la pubblicazione, il tuo commento sarà pubblicato in forma anonima* - pubblicati in Eventi PA, nella sezione dedicata alla *valutazione dell'evento* nella pagina online di ciascun evento.

Seminario	n. suggerimenti	Commenti	Autore
Abruzzo - 11/07/2017	7	✓ Gli argomenti della riforma della Pubblica Amministrazione sono molto complessi e vasti per riunire tutto in pochissime ore pertanto chiedo all'organizzazione di creare seminari della durata di almeno 8 ore giornaliere e focalizzare l'attenzione sulle best practice degli uffici pubblici SUE e SUAP.	✓ Firmato Luca Evangelista
		✓ Cerco di sintetizzare. !!!! Mi aspettavo, dopo un termine abbastanza adeguato, che si entrasse un pò più nel vivo e si potesse parlare meno di concetti generali. Soprattutto di aspetti pratici perchè alla fine sono sempre gli operatori di front-office a dover dare risposte a tutte le questioni. Mi sarei aspettato che si fosse entrato nel merito anche dei modelli. Per quanto mi riguarda trovo il modello della S.C.Agibilità molto lacunoso e privo di riferimenti sia per quanto concerne i collegamenti storici delle precedenti autorizzazioni sia per quanto concerne le agibilità parziali e la possibilità di poterli collegare nel tempo le une alle altre. Mi ero anche preso degli appunti da poter illustrare, ma visto l'andamento del "Seminario" ho preferito tacere. Spero di aver offerto uno spunto utile a cui forse qualcuno non aveva pensato. Grazie per l'attenzione che vorrete riservare alla presente.	✓ Anonimo
		✓ Dilazionare magari in due giorni approfondendo gli argomenti trattati. Troppi relatori e poco tempo a disposizione. Vi è stato un bombardamento di informazioni, in alcuni casi poco pertinenti con gli argomenti trattati. Per l'argomento SCIA mi sarei aspettato la trattazione anche della parte pratica del Modello (compilazione, visione di allegati, ecc...). Nel complesso ho ritenuto il "Seminario" rispondente alla mia attività di libero professionista. Saluti	✓ Firmato Angelo Barone
		✓ Consiglio di prevedere meno argomenti e di far rispettare rigorosamente i tempi previsti per ciascun argomento. Consiglio inoltre, dal momento che gli intervenuti sono già operatori del settore, di improntare la discussione più su problematiche applicative e giurisprudenziali che non sull'analisi normativa delle questioni, dal momento che la normativa è (o dovrebbe) essere già conosciuta.	✓ Anonimo
		✓ Questi confronti sono utilissimi per chi come noi crede fortemente nella funzione di semplificazione nell'azione amministrativa che riveste lo sportello unico delle attività produttive. Il suggerimento che ci sentiamo di dare è quello di migliorare la funzione operativa con gli Enti Terzi, e di uniformare i contenuti e le relative interconnessioni con le procedure che riguardano tutto l'aspetto operativo. Noi che siamo chiamati ad avere il primo contatto con l'utente, dobbiamo avere la possibilità di semplificare l'azione amministrativa concretamente, avendo la possibilità di dialogare con gli Enti di riferimento in modo diretto e scevro da ostacoli oltre che burocratici di tipo tecnico-amministrativo e parlare uno stesso linguaggio	✓ Firmato Roberto Caffari
		✓ Maggiore partecipazione della platea	✓ Anonimo
		✓ possibilmente farei una divisione secondo alcuni tipi di attività (es. alimentari e non)	✓ Anonimo
Sicilia - 15/11/2017	9	✓ Suggesterei di fare questi incontri più volte l'anno in modo che noi istruttori possiamo essere aiutati nelle problematiche che ci assillano giornalmente.	✓ Anonimo
		✓ Organizzare più spesso tali eventi.	✓ Firmato Andrea Di Chiara
		✓ Ritengo che queste iniziative per la formazione vadano organizzate con più costanza	✓ Anonimo
		✓ Avrei invitato la camera di Commercio ed i gestori del portale Impresa in un giorno per poter aver un confronto sull'uso del sistema informatico	✓ Anonimo
		✓ 1.) Rispetto degli orari stabiliti nel programma e maggiore tempo dedicato alle domande/risposte 2) dare la possibilità di prendere appunti durante il seminario fornendo capretta, fogli e penna.	✓ Firmato Benedetto Roberto Brocato
		✓ Il Seminario ha trattato un tema molto interessante ed attuale, tuttavia necessitava avere un contributo di alcuni professionisti (avvocato amministrativista ed urbanista), relativamente alle criticità che sussistono tra la normativa nazionale e quella vigente nel territorio della Regione Siciliana. Le suddette criticità, possono provocare la nullità dell'attivazione delle conferenze dei servizi in materia edilizia e commerciale, con le negative refuenze per i funzionari e per gli Enti preposti.	✓ Anonimo
		✓ La sede è troppo decentrata per chi viene dall'altra parte dell'isola, cercherei una soluzione intermedia. Seminari su tematiche più specifici.	✓ Firmato Silvio Di Franca
		✓ penso che il tema della conferenza dei servizi debba essere trattato in maniera a se stante	✓ Anonimo
✓ Opportunità di fornire ausili didattici: fogli, penne; e dispense per seguire meglio gli interventi dei relatori	✓ Anonimo		