

## **“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione” CUP J59J16000760006**

### **Macro-attività Realizzazione**

#### **Azione di sistema - MONITORAGGIO E VERIFICA DELL’ATTUAZIONE DELLE MISURE DI SEMPLIFICAZIONE DELLA LEGGE N. 124 DEL 2015, DEGLI INTERVENTI PREVISTI NELL’AGENDA PER LA SEMPLIFICAZIONE E DELL’OPERATIVITÀ DEGLI SPORTELLI**

#### ***07 - Report di monitoraggio sull’attuazione della nuova disciplina in materia di Conferenza di Servizi - D.Lgs. n. 127/2016***

**settembre 2018**

## Indice

Premessa.....	3
1. Le novità della nuova disciplina della Conferenza di Servizi.....	5
2. L'Indagine .....	7
3. I risultati dell'Indagine.....	7
3.1. Conferenze di servizi indette a partire dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Ammministrazioni regionali) .....	7
3.2. Conferenze di servizi concluse dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Ammministrazioni regionali) .....	10
3.3. Conferenze di servizi indette a partire dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Comuni capoluogo).....	10
3.4. Conferenze di servizi concluse dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Comuni capoluogo).....	14
3.5. Le Modalità di invio delle comunicazioni per via telematica nella Conferenza di servizi... ..	16
4. Il caso di studio: la Regione Sardegna.....	17

## Premessa

Il progetto *Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione* del FormezPA ha come obiettivo generale il rafforzamento della capacità amministrativa necessaria a tutti i livelli di Governo per realizzare e monitorare le azioni previste dall'Agenda per la Semplificazione 2015-2017<sup>1</sup> e per assicurare la concreta attuazione degli interventi di semplificazione previsti dalla Legge 7 agosto 2015<sup>2</sup>, n. 124 e i relativi decreti attuativi.

Tra gli obiettivi specifici per il rafforzamento delle capacità amministrative, rientra il monitoraggio e la verifica dell'attuazione degli interventi di semplificazione.

Il Dipartimento della Funzione Pubblica ha affidato a Formez PA, il monitoraggio sulla nuova Conferenza di servizi disciplinata dal D.Lgs. 30 giugno 2016, n. 127, "*Norme per il riordino della disciplina in materia di conferenza di servizi, in attuazione dell'articolo 2 della legge 7 agosto 2015, n. 124*" che sostituisce gli articoli 14, 14-bis, 14-ter, 14-quater, 14-quinquies della legge n. 241 del 1990. La nuova disciplina è entrata in vigore il 28 luglio 2016 e si applica ai procedimenti avviati dopo quella data.

La nuova disciplina, improntata sulla semplificazione, la composizione degli interessi e la rapidità della decisione finale, affronta le criticità per lo sviluppo e la crescita dell'Italia: lentezza delle decisioni pubbliche, tempi lunghi ed incerti per acquisire le autorizzazioni necessarie alla realizzazione di opere pubbliche o all'avvio di attività di impresa.

Rispetto al passato, è stata posta particolare attenzione all'implementazione della nuova disciplina, attraverso attività di supporto e sostegno alle amministrazioni, realizzate con i succitati progetti (formazione in presenza e a distanza, *help-desk*, istruzioni per l'uso delle nuove norme sulle pagine web [www.italiasemplice.gov.it](http://www.italiasemplice.gov.it)) e attività di monitoraggio della riforma nella fase di applicazione.

Nell'ambito del progetto *Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione* è prevista la realizzazione dell'attività di **Monitoraggio e verifica dell'attuazione della Riforma, degli interventi e delle misure di semplificazione previsti nell'Agenda per la semplificazione e dell'operatività degli sportelli**, anche ai fini di individuare *best practices* per il successivo trasferimento. In particolare è prevista la realizzazione di specifici monitoraggi periodici presso campioni particolarmente consistenti di enti e amministrazioni per verificare, tra gli altri, l'attuazione della nuova Conferenza di servizi.

I monitoraggi riguardano la rilevazione e l'analisi dei dati relativi sia alle amministrazioni che gestiscono un maggior numero di procedimenti, sia delle amministrazioni in ritardo nell'attuazione degli interventi di semplificazione.

---

<sup>1</sup> L'Agenda per la semplificazione 2015-2017, adottata dal Consiglio dei Ministri il 3 dicembre 2014, costituisce lo strumento operativo e di governance attraverso il quale le politiche di semplificazione nazionali saranno realizzate, seguendo una logica settoriale e multilivello. L'Agenda è stata aggiornata dalla Conferenza unificata nella seduta del 21 dicembre 2017.

<sup>2</sup> Legge 7 agosto 2015, n. 124, recante "*Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*" (c.d. "Riforma Madia") e i relativi decreti attuativi, rappresentano un tassello indispensabile delle politiche di semplificazione, per tagliare i tempi e i costi delle procedure e in particolare di quelle più complesse. In questo ambito, assumono particolare rilievo il taglio dei tempi della Conferenza di servizi, la ricognizione, la semplificazione e la standardizzazione dei procedimenti, le misure in materia di SCIA, la semplificazione e standardizzazione della modulistica.

La finalità del monitoraggio è verificare la modalità di attuazione della nuova disciplina della Conferenza, attraverso la rilevazione dei dati riguardanti il numero delle:

- conferenze semplificate,
- conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali,
- conferenze simultanee per decisioni complesse,
- conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale,
- conferenze concluse.

Inoltre, sono state registrate le modalità di invio delle comunicazioni per via telematica.

Il monitoraggio ha riguardato un campione di amministrazioni regionali e di capoluogo.

Nella Prima fase della rilevazione (periodo 1° gennaio - 30 settembre 2017) hanno trasmesso i dati **6 amministrazioni regionali e 73 comuni capoluogo.**

Nella Seconda fase della rilevazione (periodo 1° Ottobre 2017 - 31 marzo 2018) hanno risposto **11 amministrazioni regionali e 93 comuni capoluogo.**

## 1. Le novità della nuova disciplina della Conferenza di Servizi

LA NUOVA DISCIPLINA DELLA CONFERENZA DI SERVIZI: le principali **novità e modifiche** contenute nel **D.Lgs. n. 127/2016**

**Cosa cambia con il D. Lgs. 127?**

La **conferenza decisoria** diventa obbligatoria, quando occorre acquisire almeno due pareri o altri atti di assenso, da parte di diverse amministrazioni

Introduzione di due distinti, ma non per questo separati, MODULI ORGANIZZATIVI della CONFERENZA DECISORIA

**CONFERENZA SEMPLIFICATA**

**CONFERENZA SIMULTANEA**

I due modelli di conferenza sono caratterizzati da diverse modalità di svolgimento in relazione alla complessità della decisione da prendere o all'espressione, da parte degli enti coinvolti, di dissensi o condizioni che richiedono una modifica progettuale (principio di «proporzionalità»)

La **conferenza semplificata** diventa il modulo ordinario della **c.d.s. DECISORIA**: niente più riunioni in presenza, ma solo invio dei documenti per via telematica

La conferenza "simultanea", con la riunione, si terrà solo quando è strettamente necessario

**TEMPI CERTI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO:** si decide al massimo in 45 giorni (90 giorni se sono coinvolti gli enti preposti alla tutela di interessi di rango costituzionale)

**Accelerazione dei termini procedurali** (riduzione dei tempi) semplificazione del meccanismo decisorio (certezza nella conclusione delle procedure)

### **SILENZIO ASSENSO**

Si considera acquisito l'assenso delle amministrazioni che non si sono espresse nei tempi previsti anche se si tratta delle amministrazioni preposte alla tutela degli interessi sensibili (ambientale, paesaggistico-territoriale, beni culturali, salute dei cittadini)

Il Ruolo del Rappresentante Unico nella conferenza simultanea

## LA MEDIAZIONE TRA POSIZIONI PREVALENTI E POSIZIONI DISSENZIENTI QUALIFICATE

Una disciplina fortemente innovativa in merito alle modalità di superamento del dissenso espresso dalle amministrazioni preposte alla tutela di interessi qualificati (tutela ambientale, paesaggistico-territoriale, dei beni culturali della salute dei cittadini), che assume ora la forma di un'opposizione dinanzi alla Presidenza del Consiglio dei Ministri (art. 14-quinquies della l. n. 241/1990, come introdotto dal d.lgs. n. 127/2016).

COORDINAMENTO CON LE DISCIPLINE DI SETTORE

## Conferenza di servizi DECISORIA

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO: CONFERENZA DECISORIA

#### **IN FORMA SEMPLIFICATA (SENZA RIUNIONI) - MODALITÀ ASINCRONA Art. 14-bis**

le amministrazioni partecipanti comunicano per via telematica (comunicazioni, istanze e relativa documentazione, schemi di atto, atti di assenso ecc.)

#### **IN FORMA SIMULTANEA - MODALITÀ SINCRONA**

Si svolge solo se strettamente necessaria e in limitati casi:

- decisioni o progetti complessi
- casi di dissenso superabile o prescrizioni con modifiche sostanziali
- VIA regionale;
- richiesta dell'interessato o di un ente invitato
- presentazione del progetto definitivo dopo la conferenza preliminare

Con le nuove disposizioni si individuano due modelli di conferenza di servizi, distinte da diverse modalità di svolgimento, in relazione alla complessità della decisione da prendere o alla espressione, da parte delle amministrazioni coinvolte, di dissensi o di condizioni che richiedono una modifica progettuale.

## **2. L'Indagine**

Il Dipartimento della Funzione pubblica ha affidato a FormezPA la realizzazione del **"Monitoraggio della #RiformaPA"**.

Il monitoraggio ha previsto l'analisi dei seguenti ambiti ricadenti nella più generale riforma contenuta nella Legge 7 agosto 2015, n. 124, (c.d. "Riforma Madia"):

- FOIA (Freedom of Information Act),
- Reclutamento,
- Falsa attestazione della presenza in servizio,
- Attuazione della disciplina della Conferenza di servizi.

La rilevazione è stata effettuata attraverso la somministrazione di questionari online che, nel caso del monitoraggio sulla conferenza di servizi, hanno riguardato i seguenti aspetti:

- Conferenze semplificate;
- Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali;
- Conferenze simultanee per decisioni complesse;
- Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale;
- Incidenza % conferenze semplificate su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse;
- Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse.

Il presente report è stato costruito utilizzando una parte dei dati emersi nel corso della rilevazione effettuata nell'ambito del progetto "Monitoraggio della #RiformaPA" e ha lo scopo di fornire una lettura complessiva dell'andamento della riforma della Conferenza di servizi.

## **3. I risultati dell'Indagine**

### **3.1. Conferenze di servizi indette a partire dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Amministrazioni regionali)**

I dati forniti dalle amministrazioni regionali sono suddivisi in trimestri; la prima rilevazione (periodo 1° gennaio - 30 settembre 2017) comprende tre trimestri mentre la seconda rilevazione (periodo 1° ottobre 2017 - 31 marzo 2018) fa riferimento a due trimestri. Anche il numero delle amministrazioni rispondenti è diverso: nella prima rilevazione hanno fornito le informazioni **6** amministrazioni regionali; nella seconda rilevazione le amministrazioni regionali rispondenti sono **11**.

Le tabelle che seguono si riferiscono alle due fasi di rilevazione.

**Tabella 1 - Conferenza di servizi: ripartizione per tipologia e per trimestre di riferimento delle conferenze indette nel periodo 1° gennaio - 30 settembre 2017 - Prima rilevazione**

Conferenze di servizi indette	2017							
	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Totale	
	v.a.	v.%	v.a.	v.%	v.a.	v.%	v.a.	v.%
Conferenze semplificate	29	32,6%	28	28,0%	42	39,6%	99	33,6%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	2	2,2%	6	6,0%	4	3,8%	12	4,1%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	37	41,6%	53	53,0%	42	39,6%	132	44,7%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	21	23,6%	13	13,0%	18	17,0%	52	17,6%
<b>TOTALE</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>295</b>	<b>100%</b>

Nota: elaborazione su 6 amministrazioni regionali che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette nel 2017  
 FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

**Tabella 2 - Conferenza di servizi: ripartizione per tipologia e per trimestre di riferimento delle conferenze indette nei periodi 01 ottobre - 31 dicembre 2017 e 01 gennaio - 31 marzo 2018 - Seconda rilevazione**

Conferenze di servizi indette	2017		2018		Totale semestre	
	IV Trimestre		I Trimestre		v.a.	v.%
	v.a.	v.%	v.a.	v.%		
Conferenze semplificate	175	57,2%	231	60,0%	406	58,8%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	21	6,9%	27	7,0%	48	6,9%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	80	26,1%	90	23,4%	170	24,6%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	30	9,8%	37	9,6%	67	9,7%
<b>TOTALE</b>	<b>306</b>	<b>100 %</b>	<b>385</b>	<b>100%</b>	<b>691</b>	<b>100%</b>

Nota: elaborazione su 11 amministrazioni regionali che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

**Tabella 3 - Rapporto tra conferenza di servizi semplificata e conferenza di servizi simultanee per decisioni complesse per trimestre di riferimento delle conferenze indette nel periodo 1° gennaio - 30 settembre 2017 - Prima rilevazione**

Indicatore	2017			
	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	Totale
Incidenza % conferenze semplificate su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	43,9%	34,6%	50,0%	42,9%
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	56,1%	65,4%	50,0%	57,1%

Nota: elaborazione su 6 amministrazioni regionali che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette nel 2017  
 FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"



**Tabella 4 - Rapporto tra conferenza di servizi semplificata e conferenza di servizi simultanee per decisioni complesse per trimestre di riferimento delle conferenze indette nei periodi 01 ottobre -31 dicembre 2017 e 01 gennaio -31 marzo 2018 - Seconda rilevazione**

Indicatore	2017	2018	Totale semestre
	IV Trimestre	I Trimestre	
<b>Incidenza % conferenze semplificate su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse</b>	68,6%	72,0%	<b>70,5%</b>
<b>Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse</b>	31,4%	28,0%	<b>29,5%</b>

Nota: elaborazione su 11 amministrazioni regionali che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

Sia i dati della prima rilevazione che quelli relativi alla seconda, dimostrano che rispetto al numero totale delle conferenze indette, risultano particolarmente significativi i dati relativi alle *conferenze semplificate* che rappresenta una delle principali novità introdotte dal decreto legislativo n. 127 del 2016. La *conferenza semplificata* diventa il modulo ordinario della *conferenza decisoria*: niente più riunioni in presenza, ma solo invio dei documenti per via telematica; si conclude al massimo in 45 giorni (90 giorni se sono coinvolti gli enti preposti alla tutela di interessi di rango costituzionale). Decorso questi termini scatta il silenzio assenso.

Nella seconda rilevazione il ricorso alla *conferenza semplificata* rispetto al totale delle conferenze indette risulta ancora più significativo.

Rilevante è soprattutto il valore relativo alle *conferenze simultanee per decisioni complesse* che risulta notevolmente ridotto nella seconda rilevazione (24,6% sul totale delle conferenze indette negli ultimi due trimestri di riferimento, rispetto al 44,7% sul totale dei trimestri precedenti). Questo evidenzia, come stabilito dalla norma, che la *conferenza simultanea* è prevista solo nei casi di particolare complessità.

Le amministrazioni, dopo la prima fase di applicazione della norma, anche a seguito delle attività di supporto e assistenza (formazione in presenza, attraverso seminari di approfondimento che hanno visto il coinvolgimento di oltre 3000 operatori delle pubbliche amministrazioni e mediante la formazione a distanza tramite webinar, che ha visto il coinvolgimento di oltre 4000 referenti delle amministrazioni che a vario titolo sono coinvolte nei procedimenti afferenti attività di servizi ed impresa), realizzate dal FormezPA e dal Dipartimento della Funzione Pubblica (*help-desk*, pagine web [www.italiasemplice.gov.it](http://www.italiasemplice.gov.it)), hanno compreso lo spirito semplificatorio della norma e superato le criticità presentate in fase di prima applicazione.

### 3.2 Conferenze di servizi concluse dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Amministrazioni regionali)

Le tabelle che seguono riportano i dati riferiti al numero di conferenze concluse nell'anno 2017 e dal 01 gennaio al 31 marzo 2018.

**Tabella 5 - Conferenze di servizio concluse dal 01 ottobre 2017 al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio al 31 marzo 2018 - Seconda rilevazione**

Tipologia di Conferenza di servizi	Conferenze concluse					
	Dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017			Dal 01 gennaio al 31 marzo 2018		
	v.a.	v.%	Incidenza conferenze concluse nei termini	v.a.	v.%	Incidenza conferenze concluse nei termini
Conferenze semplificate	144	49,5%	<b>88,2%</b>	192	59,3%	<b>88,5%</b>
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	20	6,9%	<b>55,0%</b>	24	7,4%	<b>75,0%</b>
Conferenze simultanee per decisioni complesse	96	33,0%	<b>91,7%</b>	70	21,6%	<b>92,9%</b>
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	31	10,7%	<b>71,0%</b>	38	11,7%	<b>89,5%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>	<b>85,2%</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>88,6%</b>

Nota: elaborazione su 11 amministrazioni regionali che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

In via generale, la seconda rilevazione ha dimostrato un aumento del numero totale di conferenze concluse (dall' 85,2% della prima rilevazione all'88,6% della seconda).

### 3.3 Conferenze di servizi indette a partire dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Comuni capoluogo)

I dati forniti dalle amministrazioni capoluogo sono suddivisi in trimestri; la prima rilevazione (periodo 1° gennaio - 30 settembre 2017) comprende tre trimestri mentre la seconda rilevazione (periodo 1° ottobre 2017 - 31 marzo 2018) fa riferimento a due trimestri. Anche il numero delle amministrazioni rispondenti è diverso: nella prima rilevazione hanno trasmesso i dati **73** Comuni capoluogo, suddivisi in: **10** Comuni metropolitani, **27** Comuni capoluogo del Nord, **18** Comuni capoluogo del Centro e **18** Comuni capoluogo del Sud e Isole. Nella seconda rilevazione i Comuni capoluogo rispondenti sono **93**, suddivisi in: **46** Comuni capoluogo del Nord, **17** Comuni capoluogo del Centro e **30** Comuni capoluogo del Sud.

Le tabelle che seguono si riferiscono alle due fasi di rilevazione.

**Tabella 6 - Conferenza di servizi: ripartizione per tipologia e per trimestre di riferimento delle conferenze indette nel periodo 1° gennaio - 30 settembre 2017 - Prima rilevazione**

Conferenze di servizi indette	2017							
	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Totale	
	v.a.	v.%	v.a.	v.%	v.a.	v.%	v.a.	v.%
<b>Comuni metropolitani (10 casi)</b>								
Conferenze semplificate	250	69,6%	365	73,9%	337	73,6%	952	72,6%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	16	4,5%	38	7,7%	31	6,8%	85	6,5%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	93	25,9%	91	18,4%	89	19,4%	273	20,8%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	1	0,1%
<b>TOTALE</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>	<b>458</b>	<b>100%</b>	<b>1.311</b>	<b>100%</b>
<b>Comuni capoluogo del Nord (27 casi)</b>								
Conferenze semplificate	115	75,2%	123	74,5%	158	79,0%	396	76,4%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata	2	1,3%	4	2,4%	4	2,0%	10	1,9%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	30	19,6%	32	19,4%	32	16,0%	94	18,1%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	6	3,9%	6	3,6%	6	3,0%	18	3,5%
<b>TOTALE</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	<b>518</b>	<b>100%</b>
<b>Comuni capoluogo del Centro (18 casi)</b>								
Conferenze semplificate	115	71,4%	135	78,9%	105	77,2%	355	75,9%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata	7	4,3%	3	1,8%	5	3,7%	15	3,2%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	37	23,0%	32	18,7%	24	17,6%	93	19,9%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	2	1,2%	1	0,6%	2	1,5%	5	1,1%
<b>TOTALE</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>	<b>468</b>	<b>100%</b>
<b>Comuni capoluogo del sud e isole (18 casi)</b>								
Conferenze semplificate	122	89,1%	218	89,0%	163	81,9%	503	86,6%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata	4	2,9%	9	3,7%	5	2,5%	18	3,1%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	10	7,3%	16	6,5%	31	15,6%	57	9,8%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	1	0,7%	2	0,8%	0	0,0%	3	0,5%
<b>TOTALE</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>	<b>199</b>	<b>100%</b>	<b>581</b>	<b>100%</b>

Nota: elaborazione su 73 comuni capoluogo che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette nel 2017

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

**Tabella 7 - Rapporto tra conferenza di servizi semplificata e conferenza di servizi simultanee per decisioni complesse per trimestre di riferimento delle conferenze indette nel periodo - Prima rilevazione**

Indicatore	2017			
	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	Totale
<b>Comuni metropolitani (10 casi)</b>				
Incidenza % conferenza semplificata su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	72,9%	80,0%	79,1%	<b>77,7%</b>
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	27,1%	20,0%	20,9%	<b>22,3%</b>
<b>Comuni capoluogo del Nord (27 casi)</b>				
Incidenza % conferenza semplificata su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	79,3%	79,4%	83,2%	<b>80,8%</b>
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	20,7%	20,6%	16,8%	<b>19,2%</b>
<b>Comuni capoluogo del Centro (18 casi)</b>				
Incidenza % conferenza semplificata su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	75,7%	80,8%	81,4%	<b>79,2%</b>
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	24,3%	19,2%	18,6%	<b>20,8%</b>
<b>Comuni capoluogo del Sud e Isole (18 casi)</b>				
Incidenza % conferenza semplificata su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	92,4%	93,2%	84,0%	<b>89,8%</b>
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	7,6%	6,8%	16,0%	<b>10,2%</b>

Nota: elaborazione su 73 comuni capoluogo che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette nel 2017

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

**Tabella 8 - Conferenza di servizi: ripartizione per tipologia e per trimestre di riferimento delle conferenze indette nei periodi 01 ottobre - 31 dicembre 2017 e 01 gennaio - 31 marzo 2018 - Seconda rilevazione**

Conferenze di servizi indette	2017		2018		Totale semestre	
	IV Trimestre		I Trimestre		v.a. v.%	
	v.a.	v.%	v.a.	v.%		
<b>Comuni capoluogo del Nord (46)</b>						
Conferenze semplificate	301	68,3%	317	67,2%	618	67,7%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificati	15	3,4%	35	7,4%	50	5,5%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	120	27,2%	118	25,0%	238	26,1%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	5	1,1%	2	0,4%	7	0,8%
<b>TOTALE</b>	<b>441</b>	<b>100%</b>	<b>472</b>	<b>100%</b>	<b>913</b>	<b>100%</b>

Conferenze di servizi indette	2017		2018		Totale semestre	
	IV Trimestre		I Trimestre		v.a.	v.%
	v.a.	v.%	v.a.	v.%		
<b>Comuni capoluogo del Centro (17)</b>						
Conferenze semplificate	150	48,2%	142	51,1%	292	49,6%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata	21	6,8%	15	5,4%	36	6,1%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	137	44,1%	118	42,4%	255	43,3%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	3	1,0%	3	1,1%	6	1,0%
<b>TOTALE</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>	<b>278</b>	<b>100%</b>	<b>589</b>	<b>100%</b>
<b>Comuni capoluogo del Sud (30)</b>						
Conferenze semplificate	396	86,7%	425	88,7%	821	87,7%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata	44	9,6%	30	6,3%	74	7,9%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	8	1,8%	18	3,8%	26	2,8%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	9	2,0%	6	1,3%	15	1,6%
<b>TOTALE</b>	<b>457</b>	<b>100%</b>	<b>479</b>	<b>100%</b>	<b>936</b>	<b>100%</b>

Nota: elaborazione su 93 comuni capoluogo che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

**Tabella 9 - Rapporto tra conferenza di servizi semplificata e conferenza di servizi simultanee per decisioni complesse per trimestre nel periodo 01 ottobre - 31 dicembre 2017 e 01 gennaio - 31 marzo 2018 - Seconda rilevazione**

Indicatore	2017	2018	Totale
	IV Trimestre	I Trimestre	semestre
<b>Comuni capoluogo del Nord (46)</b>			
Incidenza % conferenza semplificata su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	71,5%	72,9%	72,2%
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	28,5%	27,1%	27,8%
<b>Comuni capoluogo del Centro (17)</b>			
Incidenza % conferenza semplificata su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	52,3%	54,6%	53,4%
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	47,7%	45,4%	46,6%
<b>Comuni capoluogo del Sud (30)</b>			
Incidenza % conferenza semplificata su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	98,0%	95,9%	96,9%
Incidenza % conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse	2,0%	4,1%	3,1%
<b>Totale Comuni capoluogo (93)</b>			
Incidenza % conferenza semplificata su totale	76,2%	77,7%	76,9%

Indicatore	2017	2018	Totale
	IV Trimestre	I Trimestre	semestre
<b>conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse</b>			
<b>Incidenza %conferenze simultanee per decisioni complesse su totale conferenze semplificate e conferenze simultanee per decisioni complesse</b>	23,8%	22,3%	23,1%

Nota: elaborazione su 93 comuni capoluogo che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

Anche per i Comuni capoluogo si conferma, sin dalla prima rilevazione, il dato significativo di ricorso alla *conferenza semplificata*; dato confermato in aumento anche nella seconda fase di rilevazione.

Significativo è il valore relativo alle *conferenze simultanee per decisioni complesse* che, per i Comuni capoluogo del Sud risulta notevolmente ridotto nella seconda rilevazione (2,8% sul totale delle conferenze indette negli ultimi due trimestri di riferimento, rispetto al 9,8% sul totale dei trimestri precedenti).

Tuttavia, i medesimi dati riferiti agli altri Comuni capoluogo, denotano ancora un ricorso eccessivo alla procedura di *conferenza simultanea* (la norma prevede il ricorso a tale tipologia di conferenza solo in casi di particolare complessità).

La positività registrata nel Sud e nelle Isole è dovuta soprattutto alla presenza di presenza di *best practices di piattaforme telematiche* per la gestione dei procedimenti come quella della Regione Sardegna (vedi paragrafo 4), che dispone della rete regionale SUAPE (Sportello Unico per le Attività produttive e per l'Edilizia).

La Regione, con l'affiancamento delle attività di progetto, ha realizzato una vasta attività di formazione, affiancamento e supporto alle amministrazioni coinvolte, soprattutto nei procedimenti di competenza del SUAP e nella gestione delle pratiche di Edilizia.

Al fine di programmare ulteriori attività di supporto e assistenza alle amministrazioni coinvolte, dalla rilevazione è necessario determinare nello specifico i casi i cui si registra ancora un eccessivo ricorso alla *conferenza simultanea*.

#### **3.4 Conferenze di servizi concluse dal 1° gennaio 2017 al 31 marzo 2018 (Comuni capoluogo)**

Le tabelle che seguono riportano i dati riferiti al numero di conferenze concluse nell'anno 2017 e dal 01 gennaio al 31 marzo 2018 nei Comuni capoluogo.

**Tabella 10 - Conferenze di servizio concluse nei periodi 01 ottobre 2017 - 31 dicembre 2017 e 01 gennaio - 31 marzo 2018 - Seconda rilevazione**

Tipologia di Conferenza di servizi	Conferenze concluse					
	Dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017			Dal 01 gennaio al 31 marzo 2018		
	v.a.	v.%	Incidenza conferenze concluse nei termini	v.a.	v.%	Incidenza conferenze concluse nei termini
<b>Comuni capoluogo del Nord (46 casi)</b>						
Conferenze semplificate	248	67,0%	90,3%	283	66,4%	92,9%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	15	4,1%	100%	32	7,5%	81,3%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	105	28,4%	94,3%	109	25,6%	88,1%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	2	0,5%	100,0%	2	0,5%	100,0%
<b>TOTALE</b>	<b>370</b>	<b>100%</b>	<b>91,9%</b>	<b>426</b>	<b>100%</b>	<b>90,8%</b>
<b>Comuni capoluogo del Centro (17 casi)</b>						
Conferenze semplificate	121	45,0%	86,0%	106	45,5%	88,7%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	22	8,2%	72,7%	13	5,6%	92,3%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	123	45,7%	96,7%	113	48,5%	87,6%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	3	1,1%	0	1	0,4%	100%
<b>TOTALE</b>	<b>269</b>	<b>100%</b>	<b>88,8%</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>	<b>88,4%</b>
<b>Comuni capoluogo del Sud e Isole (30 casi)</b>						
Conferenze semplificate	348	85,7%	84,5%	355	87,9%	91,5%
Conferenze simultanee indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	43	10,6%	37,2%	27	6,7%	33,3%
Conferenze simultanee per decisioni complesse	9	2,2%	55,6%	17	4,2%	52,9%
Conferenze simultanee in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	6	1,5%	66,7%	5	1,2%	60,0%
<b>TOTALE</b>	<b>406</b>	<b>100%</b>	<b>78,6%</b>	<b>404</b>	<b>100%</b>	<b>85,6%</b>

Nota: elaborazione su 93 comuni capoluogo che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

In via generale, la seconda rilevazione ha dimostrato un aumento del numero di conferenze concluse solo relativamente alle *conferenze semplificate*. Uno scostamento in negativo, seppur minimo, si registra in tutti gli altri casi.

### 3.5 Le Modalità di invio delle comunicazioni per via telematica nella Conferenza di servizi

Le tabelle che seguono, riportano le modalità di trasmissione delle istanze, dichiarazioni, documenti e allegati, per via telematica, nella gestione delle conferenze di servizi.

**Tabella 11 - Modalità di invio delle comunicazioni per via telematica periodi dal 01 ottobre 2017 al 31 marzo 2018. (% delle amministrazioni rispondenti) - Prima rilevazione**

Modalità di invio delle comunicazioni	Regioni	
	v.a.	v.%
Piattaforme telematiche in uso	3	23,1%
Invio di credenziali per l'accesso ad una piattaforma telematica	6	46,2%
Posta elettronica certificata (PEC)	11	84,6%
Posta elettronica ordinaria	3	23,1%
Altro (pubblicazioni sul sito e sul BUR)	2	15,4%
<b>Amministrazioni</b>	<b>13</b>	

Nota: elaborazione su 13 amministrazioni regionali che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

**Tabella 12 - Modalità di invio delle comunicazioni per via telematica periodi dal 01 ottobre 2017 al 31 marzo 2018 (% delle amministrazioni rispondenti) - Seconda rilevazione**

Modalità di invio delle comunicazioni	Comuni capoluogo			
	Nord	Centro	Sud e Isole	totale
Piattaforme telematiche in uso	37,0%	35,3%	43,3%	38,7%
Invio di credenziali per l'accesso ad una piattaforma telematica	15,2%	23,5%	6,7%	14,0%
Posta elettronica certificata (PEC)	89,1%	82,4%	73,3%	82,8%
Posta elettronica ordinaria	26,1%	17,6%	33,3%	26,9%
<b>Amministrazioni</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>93</b>

Nota: elaborazione su 93 comuni capoluogo che hanno trasmesso i dati sulle conferenze di servizio indette dal 01 ottobre al 31 dicembre 2017 e dal 01 gennaio - 31 marzo 2018

FONTE: Indagine FormezPA "Monitoraggio della #RiformaPA"

In riferimento alle risposte fornite dalle amministrazioni sia regionali che dei Comuni capoluogo, emerge come il tramite più diffuso per la trasmissione delle istanze e della relativa documentazione allegata e delle comunicazioni, avviene tramite PEC. Solo 3 sono le amministrazioni regionali che dispongono di una piattaforma telematica per la gestione dei procedimenti di competenza SUAP e delle relative conferenze di servizi.



#### 4. Il caso di studio: la Regione Sardegna

La Regione Sardegna, dispone di un portale regionale <http://sardegnaimpresa.eu/it> a favore del sistema imprenditoriale regionale. Tra gli altri, all'interno del portale, esiste una specifica Sezione dedicata al SUAPE<sup>3</sup> (<http://sardegnaimpresa.eu/it/sportello-unico>), "Lo Sportello Unico per le Attività produttive e per l'edilizia (SUAPE) è l'interlocutore unico per gli imprenditori che vogliono avviare o sviluppare un'attività in Sardegna e per i cittadini che devono realizzare un intervento edilizio. Il SUAPE è uno strumento innovativo in grado di semplificare e concludere in minor tempo le pratiche, presso un solo ufficio".

La presenza di un sistema informativo regionale, che dispone di dati e informazioni capillari sul territorio, ha consentito di poter osservare, sin dall'entrata in vigore della nuova disciplina regionale in materia di sportelli unici per le attività produttive e per l'attività edilizia, di cui agli articoli 29-45 della LR del 20 ottobre 2016 n. 24, l'andamento delle conferenze di servizi su tutto il territorio regionale.

La rilevazione presentata si riferisce, quindi, a tutto l'anno 2017 e al periodo che va dal 1° gennaio 2018 al 30 giugno 2018.

Come si potrà osservare dalla lettura dei dati si rileva un forte e crescente successo della conferenza semplificata che, nell'anno 2017, è stata utilizzata nell'86% dei casi analizzati (8369 conferenze di servizi), invece per il periodo che va dal 1° gennaio 2018 al 30 giugno 2018, è stata utilizzata nel 91,4% dei casi analizzati (5.557 conferenze di servizi).

**Tabella 13 - Conferenze di servizi indette nella Regione Sardegna ripartite per tipologia. Periodo di riferimento: dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 - Prima rilevazione, aggiornata al 2 febbraio 2018**

Tipologia di conferenza di servizi	Numero di conferenze indette	
	v.a.	v.%
Semplificata	7.181	86,0%
Semplificata + Simultanea	587	7,2%
Simultanea	601	6,8%
<b>Totale conferenze indette</b>	<b>8.369</b>	<b>100%</b>
<b>di cui concluse</b>	<b>5.339</b>	<b>64%</b>

Fonte: Regione Sardegna

**Tabella 14 - Conferenze di servizi indette nella Regione Sardegna ripartite per tipologia. Periodo di riferimento: dal 1° gennaio 2018 al 30 giugno 2018 - Seconda rilevazione, aggiornata al 2 febbraio 2018**

Tipologia di conferenza di servizi	Numero di conferenze indette	
	v.a.	v.%
Semplificata	5.080	91,4%
Semplificata + Simultanea	305	5,5%
Simultanea	172	3,1%
<b>Totale conferenze</b>	<b>5.557</b>	<b>100%</b>
<b>di cui concluse</b>	<b>3.283</b>	<b>60%</b>

Fonte: Regione Sardegna

Infine, vale la pena sottolineare, che vi è una buona percentuale di conferenze concluse con esito

<sup>3</sup> Nuova disciplina regionale in materia di sportelli unici per le attività produttive e per l'attività edilizia, di cui agli articoli 29-45 della Leg. Reg. n. 24 del 20 ottobre 2016.

positivo, soprattutto tra le conferenze semplificate. In particolare, nel 2017, hanno avuto esito positivo il 92% delle conferenze concluse (5.539 conferenze di servizi), invece, per il periodo che va dal 1° gennaio 2018 al 30 giugno 2018, hanno avuto esito positivo il 94% delle conferenze concluse (3.283 conferenze).

**Tabella 15 - Conferenze di servizi concluse nella Regione Sardegna ripartite per esito. Periodo di riferimento: dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 - Prima rilevazione, aggiornata al 2 febbraio 2018**

Conferenze di servizi concluse per tipologia	Esito per tipologia			
	Esito positivo		Esito negativo	
	v.a.	v.%	v.a.	v.%
<b>Semplificata</b>	4.154	85%	315	71,5%
<b>Semplificata + Simultanea</b>	329	7%	87	19,7%
<b>Simultanea</b>	415	8%	39	8,8%
<b>Totale conferenze concluse per esito</b>	<b>4.898</b>	<b>100%</b>	<b>441</b>	<b>100%</b>

Fonte: Regione Sardegna

**Tabella 16 - Conferenze di servizi indette nella Regione Sardegna ripartite per esito. Periodo di riferimento: dal 1° gennaio 2018 al 30 giugno 2018 - Seconda rilevazione, aggiornata al 2 febbraio 2018**

Tipologia di conferenza di servizi	Esito per tipologia			
	Esito positivo		Esito negativo	
	v.a.	v.%	v.a.	v.%
<b>Semplificata</b>	2.803	90,5%	138	75,0%
<b>Semplificata + Simultanea</b>	157	5,0%	42	23,0%
<b>Simultanea</b>	140	4,5%	3	2,0%
<b>Totale conferenze concluse per esito</b>	<b>3.100</b>	<b>100%</b>	<b>183</b>	<b>100%</b>

Fonte: Regione Sardegna