

**- DOVE TROVO LE INFORMAZIONI PER COMPILARE LA DOMANDA?**

Prima di iniziare a compilare il format elettronico si suggerisce di leggere attentamente le prescrizioni contenute nel bando di concorso, la guida e tutte le istruzioni che si trovano nella pagina di step-one ([www.ripam.stepone.it](http://www.ripam.stepone.it)).

**-HO PERSO LE CREDENZIALI, OSSIA USERID E PASSWORD**

Il candidato deve mandare una mail di richiesta specificando all'oggetto il concorso (indicando il codice concorso), all'indirizzo [iscrizioni.ripam@formezitalia.it](mailto:iscrizioni.ripam@formezitalia.it) o un fax ai nn. 06-84892230 o 06-84892300, allegando copia di un documento e si provvederà in tempi brevi.

**-PERCHÉ IL SISTEMA NON CONSENTE L'INOLTRO DELLA DOMANDA PER I CONCORSI PUBBLICATI IL 7 AGOSTO?**

Perché, come da bando, il sistema si attiva dal 21 agosto, e da quel momento è attivo per 30 giorni

**-POSSO ISCRIVERMI A PIU' CONCORSI?**

Il candidato può iscriversi a tutti i concorsi per i quali abbia i necessari requisiti previsti dal bando. Per ogni concorso va compilata specifica domanda

**-COME EFFETTUO LE MODIFICHE DELLA DOMANDA GIA' INOLTATA?**

La domanda inoltrata non è modificabile.

Nell'ipotesi in cui si reputi che la domanda contenga errori sostanziali che potrebbero causare l'esclusione dal concorso, potrà essere annullata inoltrando richiesta per posta elettronica all'indirizzo [iscrizioni.ripam@formezitalia.it](mailto:iscrizioni.ripam@formezitalia.it) allegando la scansione di un documento di identità. Una volta annullata, la domanda potrà essere inviata nuovamente nel rispetto dei termini di scadenza del bando.

A garanzia dei candidati, non saranno prese in considerazione le richieste pervenute a 24 ore dalla scadenza dei termini di iscrizione.

**-PERCHE' AL TERMINE DELLA PAGINA RITORNO AUTOMATICAMENTE ALL'INIZIO DELLA STESSA?**

Se il sistema dopo la prima "schermata" riporta all'inizio pagina, dipende dal tipo di browser usato dal candidato; ma il format acquisisce comunque tutti i dati, e può essere compilato in maniera integrale e regolare utilizzando la barra di scorrimento. Se si vuole procedere in maniera più rapida, si suggerire di utilizzare internet Explorer, uno dei browser più comuni e gratuito.

**-COME VERIFICO SE SONO ISCRITTO?**

Dalla ricevuta di avvenuta iscrizione.

Se non è in possesso della ricevuta il candidato potrà verificare la sua iscrizione accedendo al sistema nella sezione "*Se vuoi accedere ai tuoi dati, inserisci userID e password*" inserendo la userID generata dal sistema all'atto della registrazione e la password prescelta.

**-COSA FACCIO SE NON HO RICEVUTO LA MAIL DI CONFERMA?**

La mail è solo un'ulteriore conferma dell'avvenuta iscrizione, già sancita nel momento in cui il sistema comunica il codice di iscrizione e consente la stampa della ricevuta.

Alcuni provider di posta elettronica intercettano la mail spedita dal server come spam. Il candidato potrà verificare la sua iscrizione accedendo al sistema nella sezione "*Se vuoi accedere ai tuoi dati,*

*inserisci userID e password*” inserendo la userID generata dal sistema all’atto della registrazione e la password prescelta.

#### **-NON HO STAMPATO LA RICEVUTA**

Il candidato potrà in qualunque momento scaricare dal sito la ricevuta di iscrizione che vale come notifica dell’inoltro della domanda. Nella sezione “*Se vuoi accedere ai tuoi dati, inserisci userID e password*”, il candidato inserendo la userID generata dal sistema all’atto della registrazione e la password prescelta, potrà visualizzare la ricevuta da stampare. Qualora si riscontrassero dei problemi nell’effettuare il download della ricevuta, l’inconveniente va segnalato sempre per posta elettronica.

#### **-NELLA DOMANDA DEVO INSERIRE NECESSARIAMENTE IL DIPLOMA?**

Se il requisito necessario per partecipare al concorso è il "diploma di istruzione secondaria di secondo grado", il candidato deve necessariamente inserire i dati relativi al proprio diploma con l’esatta indicazione dell’Istituto che lo ha rilasciato e dell’anno in cui è stato conseguito e non i dati relativi alla laurea, il titolo superiore non ingloba quello inferiore, salvo diverse indicazioni contenute dal bando di concorso.

#### **- COME FACCIAMO A SAPERE SE IL MIO TITOLO DI STUDIO E’ EQUIPOLLENTE A QUELLO RICHIESTO DAL BANDO?**

Il candidato può consultare l’apposito DM del 9 luglio 2009 (Brunetta/Gelmini) disponibile anche sul **sito ripam** alla voce: **NORMATIVA** (<http://riqualificazione.formez.it/node/1297>), nonché il sito del MIUR, o ancora rivolgersi all’Università o Istituto presso il quale ha conseguito il titolo.

#### **-NON TROVO IL MIO TITOLO DI STUDIO NEL MENU’ A TENDINA**

Il candidato può inserire il proprio titolo nello spazio libero disponibile cliccando “altro”

#### **-PERCHE’ NON ACCETTA IL MIO CODICE FISCALE?**

E’ molto probabile o che il candidato inverta nome e cognome, o che lo stesso risulti già iscritto; se il problema sussiste anche dopo la verifica dell’iscrizione, segnalarlo all’indirizzo di posta elettronica [iscrizioni.ripam@formezitalia.it](mailto:iscrizioni.ripam@formezitalia.it) allegando la scansione di un documento di identità

#### **- COSA FACCIAMO IN CASO DI OMODOCIA?**

In questo caso il candidato deve utilizzare non il codice assegnatogli dallo Stato, ma quello che avrebbe avuto se non vi fosse stata omocodia con altro cittadino (generabile facilmente da appositi programmi). Quindi deve segnalare con fax (06-84892230 e 06-84892300) il suo codice ufficiale.

#### **- SONO STATO ESONERATO DAL SERVIZIO DI LEVA, DEVO INSERIRE ESENTE?**

Se aveva la sospensione per motivi di studio perché nato prima del 1986 ed è intervenuta la legge 226/04 mette ESENTE.

Se non era già vigente la norma che prevede la leva volontaria, è più corretto inserire in ALTRO la dicitura ESONERATO.