

Accountability nella logica di Open Government

FormezPA



Questo materiale didattico è stato realizzato da Formez PA nell'ambito del Progetto OpenRAS, in convenzione con la Regione Sardegna.

Il Progetto OpenRAS è finanziato dal POR FSE 2014-2020 (Decisione C 2014 N 10096 del 17/12/2014), Asse 4 - Capacità istituzionale e amministrativa, a valere sull'azione 11.1.1 "Interventi mirati allo sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio, riutilizzabilità dei dati pubblici".

Questo materiale didattico è distribuito con la licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#).



Autore: Gianfranco Andriola

Creatore: Formez PA

Diritti: Regione Autonoma della Sardegna

Data: Ottobre 2017

Accountability nella logica di Open Government

Non è facile a dare una definizione di accountability, è un concetto complesso che a sua volta chiama in causa fattori legati l'uno all'altro. In generale, possiamo fare riferimento all'accountability, come il rapporto che lega due soggetti diversi legati da un vincolo di delega l'uno all'altro.

Proprio in virtù della sua complessità l'accountability assume forme diverse a seconda dei contesti in cui è localizzato. Si può parlare ad esempio di accountability politica nel momento in cui si fa riferimento alle elezioni che siano politiche piuttosto che amministrative; si può fare riferimento ad accountability bancaria, nel momento in cui c'è un rapporto ad esempio tra correntisti e banche oppure, come nel caso che ci interessa di più ai fini di questa dissertazione, si fa riferimento all'accountability amministrativa, nel momento in cui è chiamata in causa la pubblica amministrazione. Parleremo quindi di accountability amministrativa nel momento in cui una pubblica amministrazione rende conto a tutti i soggetti che sono all'esterno del proprio operato e non solo, una volta che si è resa accessibile una volta che ha reso disponibili le informazioni su qualunque attività essa stia portando avanti, tiene conto di eventuali feedback o di eventuali opposizioni che riceve dai soggetti esterni e prova ad integrarli nel proprio operato. In generale, possiamo guardare l'accountability, come un sistema di forze interconnesso l'uno all'altro che lega soggetti diversi che insieme percorrono un obiettivo comune, insieme inseguono un percorso che deve portare al raggiungimento dell'obiettivo.

È difficile ragionare in questo senso in termini di accountability in maniera astratta può essere più utile andare a guardare quelli che sono gli strumenti che rendono davvero una pubblica amministrazione accountable. In questo caso, ancora più utile è provare a guardare quelli che sono i trend contemporanei, i modi in cui la pubblica amministrazione nell'ultimo periodo sta acquisendo innovazione sta acquisendo nuove metodologie per sviluppare le proprie attività per riuscire a rendere ancora più organico il proprio operato in questo caso può essere estremamente utile andare a guardare all'open government, che una serie di principi che aiutano le pubbliche amministrazioni appunto ad essere accountable.

Il concetto di open government visto in questo caso il logica di accountability chiama in causa una serie di strumenti attraverso cui le pubbliche amministrazioni possono portare avanti le proprie attività; innanzitutto la trasparenza cioè la possibilità che le pubbliche amministrazioni rendano i propri dati e le proprie informazioni accessibili a chiunque in maniera immediata in maniera diretta cioè mettono tutti i soggetti sia interni alla pubblica amministrazione che esterni

sullo stesso piano con lo stesso bagaglio informativo; successivamente una volta condivise le informazioni, è estremamente utile sempre in logica di open government raccogliere il feedback dei cittadini e più in generale di tutti i soggetti esterni e non solo, farlo in maniera strutturata attraverso delle metodologie consolidate che consentono appunto a tutti quei soggetti che vogliono portare il proprio contributo all'operato della pubblica amministrazione di avere concretezza nel momento in cui lo esprimono, esprimono le proprie opinioni; infine sempre guardando al paradigma dell'open government, è fortemente legato all'innovazione tecnologica in quanto veicolo per attuare un'ottima trasparenza e un'ottima partecipazione da parte dei cittadini in una logica comune, in una logica organica, in questo senso che diventa estremamente interessante legare il concetto di accountability a quello del governo aperto. Uno dei concetti cardine dell'open government nonché una delle condizioni indispensabili perché l'accountability avvenga all'interno della pubblica amministrazione è appunto la trasparenza intesa in questo caso come l'accesso totale da parte di tutti i soggetti esterni alla pubblica amministrazione all'operato della pubblica amministrazione stessa in questo caso l'accesso va riferito sia a informazioni che a dati. Può essere estremamente utile in questo senso guardare alle nuove tecnologie sempre all'interno del paradigma dell'open government; può essere un buon esempio facendo appunto riferimento alla trasparenza intesa come accesso diretto dei cittadini alle informazioni della pubblica amministrazione al sito soldipubblici.gov che permette a chiunque, a qualunque soggetto sia interno che esterno alla pubblica amministrazione di accedere alle informazioni di spesa delle pubbliche amministrazioni cioè sapere, rispetto a qualunque pubblica amministrazione italiana quanto ha speso e per comprare che cosa e non solo questo sito attraverso la sua home page offre una sorta di servizio una sorta di motore di ricerca avanzato però mette anche a disposizione il database su cui il sito gira quindi permette a chiunque di scaricare queste informazioni e di rileggerle e darle una nuova lettura, dei nuove significati e quindi offrire alla pubblica amministrazione e magari anche un feedback più strutturato oppure offrire ad altri cittadini servizi che si basano sempre su questo patrimonio informativo. La logica, ed è una delle logiche principali uno degli strumenti principali su cui si basa l'open government, è appunto quella dell'open data cioè la possibilità che tutti i soggetti esterni possano scaricare, possano osservare, possano interagire con le informazioni della pubblica amministrazione organizzate in maniera strutturata laddove per struttura si intendono alcune condizioni essenziali che fanno la distinzione tra un dato pubblico è andato pubblico aperto.

In questa slide le vediamo riassunte, cioè la possibilità che chiunque a un costo marginale nullo possa accedere possa scaricare possa guardare possa interagire con queste

informazioni il fatto che queste informazioni siano esposte in formato dato strutturato cioè in formati standardizzati che permettono a tutti i soggetti di avere pari possibilità rispetto al loro riutilizzo e infine informazioni rilasciate in formato aperto chiama in causa il concetto di licenza in questo caso la licenza che incoraggi il riuso delle informazioni presso quei soggetti esterni. Sempre ragionando sull'accesso all'informazione sulla possibilità di offrire servizi avanzati ai cittadini, uno dei portali italiani di maggiore pregio è appunto Open Coesione, un portale prodotto e mantenuto dal Dipartimento Politiche di Sviluppo, che permette a chiunque attraverso una navigazione molto semplice e molto gradevole di conoscere la situazione italiana rispetto ai fondi strutturali; allo stesso modo abbiamo esperienze esterne alla pubblica amministrazione, cioè prodotte da soggetti che non sono pubbliche amministrazioni ma che riutilizzano dati pubblici per offrire servizi avanzati ai cittadini; è il caso ad esempio di OpenParlamento, prodotto da Openpolis, che permette a chiunque di conoscere l'andamento dell'iter parlamentare delle leggi e il modo in cui i parlamentari interagiscono con il proprio lavoro e interagiscono con i provvedimenti portati avanti ed è un esempio estremamente utile in questo caso perché ci permette di capire come una volta che i dati sono esposti a chiunque attraverso le condizioni che dicevamo un attimo fa qualunque soggetto esterno può aggiungere nuovo valore e in questo caso la logica dell'accountability diventa centrale, chiunque può conoscere le attività parlamentare grazie un servizio estremamente semplice ed estremamente accurato portato avanti da un soggetto esterno alla pubblica amministrazione. Non solo open data ci permette di accedere a informazioni delle pubbliche amministrazioni, ci sono istituti normativi pensati apposta per permettere a chiunque a prescindere dal loro interesse diretto in una singola azione pubblica di arrivare a conoscenza di sapere quello che sta accadendo. In questo senso da un po' di tempo in Italia abbiamo un istituto che appunto è un istituto normativo che è proprio pensato in questo senso e che è il FOIA, che si ispira al FOIA di matrice anglosassone e che permette anche in Italia l'accesso alle informazioni della pubblica amministrazione di qualunque soggetto esterno a prescindere dal fatto che abbia un diritto oggettivo rispetto alle informazioni che sta chiedendo alla pubblica amministrazione in quel determinato momento.

Parlando di trasparenza in logica di accountability va detto con chiarezza una cosa: se le informazioni della pubblica amministrazione sono esposte sono accessibili a chiunque ma nessuno se ne interessa, la trasparenza resta fine a se stessa, l'accountability non trova una sua completezza, non trova una sua realizzazione reale è importante quindi che non solo le pubbliche amministrazioni mettano a disposizione informazioni ma trovino anche un modo per raccontare queste informazioni raccontare questi dati trovino servizi, trovino modalità che

rendano i cittadini capaci di comprendere quello che sta avvenendo. Quindi, si interessino a spiegare, si interessino a descrivere a "metadattare", a raccontare le informazioni in maniera tale che chiunque possa capire quello che sta succedendo.

Ci sono molti esempi in Italia di pubbliche amministrazioni che sono partiti appunto dall'esposizione di una base informativa caratterizzata rispetto a un tematismo particolare e grazie alle nuove tecnologie grazie all'interazione di siti web evoluti grazie servizi online grazie a tutta una serie di fattori che sono portati avanti soprattutto grazie alle nuove tecnologie i cittadini possono facilmente entrare in contatto con queste informazioni ad esempio il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti un po' di tempo fa ha reso disponibile le informazioni sulle grandi opere italiane, ma non si è fermato lì, ha anche disegnato prodotto e messo online un sito che permette attraverso un'interazione molto semplice attraverso delle mappe attraverso dei cruscotti interattivi di conoscere quella che è la situazione italiana rispetto alle grandi opere, ed è un grande passo avanti rispetto al solo esporre informazioni pubbliche in questo caso che l'accountability, che la logica dell'open government diventa estremamente interessante per tutti laddove queste informazioni possono trovare in maniera immediata una propria utenza un proprio interesse in tutti quei soggetti che sono esterni alla pubblica amministrazione. Ma non solo iniziative pubbliche in questo senso possono anche essere iniziative private già citavamo prima il caso di OpenPolis con OpenParlamento ugualmente interessante ugualmente utile ugualmente accessibile a tutti i cittadini a chiunque abbia un interesse rispetto al modo in cui vengono spesi i soldi, i bilanci vengono organizzati i bilanci del proprio comune e questa iniziativa portata avanti sempre dall'associazione OpenPolis che si chiama Open Bilanci e che permette a tutti i cittadini di conoscere quello che è il bilancio del proprio Comune attraverso delle grafiche, attraverso delle interazioni molto semplici; allo stesso modo soggetti esterni sempre alla pubblica amministrazione, possono partire da quelle basi informative a raccontare la realtà, raccontare i fenomeni, raccontare l'operato della pubblica amministrazione ci sono molti esempi in questo senso ci sono molte iniziative che in gergo vengono chiamate appunto di data journalism cioè di giornalismo che basandosi sui dati sia di fonte pubblica che di altra fonte può raccontare dei fenomeni e può farlo in maniera tale che tutti i cittadini che qualunque lettore in questo caso possa capire qual è l'informazione, possa farsi una propria opinione rispetto a quelle che sono l'andamento dell'operato pubblico più in generale dei fenomeni che stanno avvenendo; è il caso ad esempio del blog del sole 24 ore dedicato appunto al data journalism e che vedete rappresentato in questa slide; dicevamo che l'accountability prevede che le pubbliche amministrazioni non solo permettano a chiunque di accedere alle proprie informazioni ma siano anche predisposte a raccogliere il feedback di utenti che sono

all'esterno, meglio ancora se questo feedback è organizzato e strutturato; in questo senso è estremamente utile guardare al concetto di monitoraggio civico cioè di soggetti ancora una volta esterni alla pubblica amministrazione che sulla base di informazioni rese disponibili dalle pubbliche amministrazioni possono organizzare un feedback strutturato possono dare delle opinioni possono dare dei consigli in alcuni casi anche alle pubbliche amministrazioni per svolgere al meglio il proprio operato.

Ci sono vari esempi in questo senso uno dei più interessanti che in qualche modo si lega a quello detto un attimo fa rispetto al progetto OpenCoesione è Monithon cioè un'iniziativa di monitoraggio pubblico che rispetto alle opere finanziate dai fondi strutturali in Italia e facendo base proprio sui dati messi a disposizione dal dipartimento delle politiche di sviluppo organizza delle maratone di monitoraggio civico dove tutti i cittadini che hanno un interesse specifico rispetto al monitorare un'opera piuttosto che un'altra, possono organizzare un feedback puntuale rispetto al suo stato d'avanzamento e questo feedback diventa di conoscenza pubblica; a quel punto, sempre guardando alla logica di accountability e al concetto dell'open government è opportuno che una pubblica amministrazione nel momento in cui ha ricevuto un feedback strutturato acquisisca questo feedback si rende partecipi i cittadini di quella che è la propria attività e quindi riorganizzi, riguardi, provi a riprogettare le proprie attività sulla base di opinioni che vengono dall'esterno; quando questa logica si realizza si inizia a parlare in gergo di policy making 2.0 cioè politiche pubbliche organizzate sulla base di feedback esterne di soggetti esterni alla pubblica amministrazione; cioè una pubblica amministrazione disegna una politica anche grazie al contributo dei soggetti esterni, di cittadini, di associazioni, implementa quella politica e ancora una volta coinvolge i soggetti esterni nel monitoraggio del suo stato di avanzamento e si predispone a capire quali possono essere i margini di miglioramento organizzati anche sulla base del feedback ricevuto dai cittadini.

Tornando quindi a quanto abbiamo detto all'inizio cioè al legame tra open government e accountability, possiamo dire che l'accountability è l'esito di una pubblica amministrazione che porta avanti le proprie attività tenendo conto del paradigma del governo aperto cioè implementando gli strumenti della trasparenza, dell'accesso pubblico delle organizzazioni attraverso le nuove tecnologie, certamente una pubblica amministrazione che tiene conto di questi fattori nel proprio operato non potrà non essere accountable.