



La valutazione della performance: Focus sugli Atenei

Testimonianza:

Il cascading degli obiettivi nel Piano della Performance della Federico II

Relatore: Lorella Cannavacciuolo

ForumPA - 27 maggio 2014



FormezPA



**Università degli Studi di Napoli
Federico II**



Il Focus del Piano della Performance della Federico II

*Dlgs 150/2009 art.1 comma 4 “Le amministrazioni pubbliche adottano **metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell’interesse del destinatario dei servizi e degli interventi.**”*

Il Piano della Performance della Federico II descrive gli obiettivi operativi assegnati alle Ripartizioni dell’Amministrazione Centrale coerenti con gli indirizzi strategici dell’Ateneo da cui discendono gli obiettivi strategici del Direttore Generale.

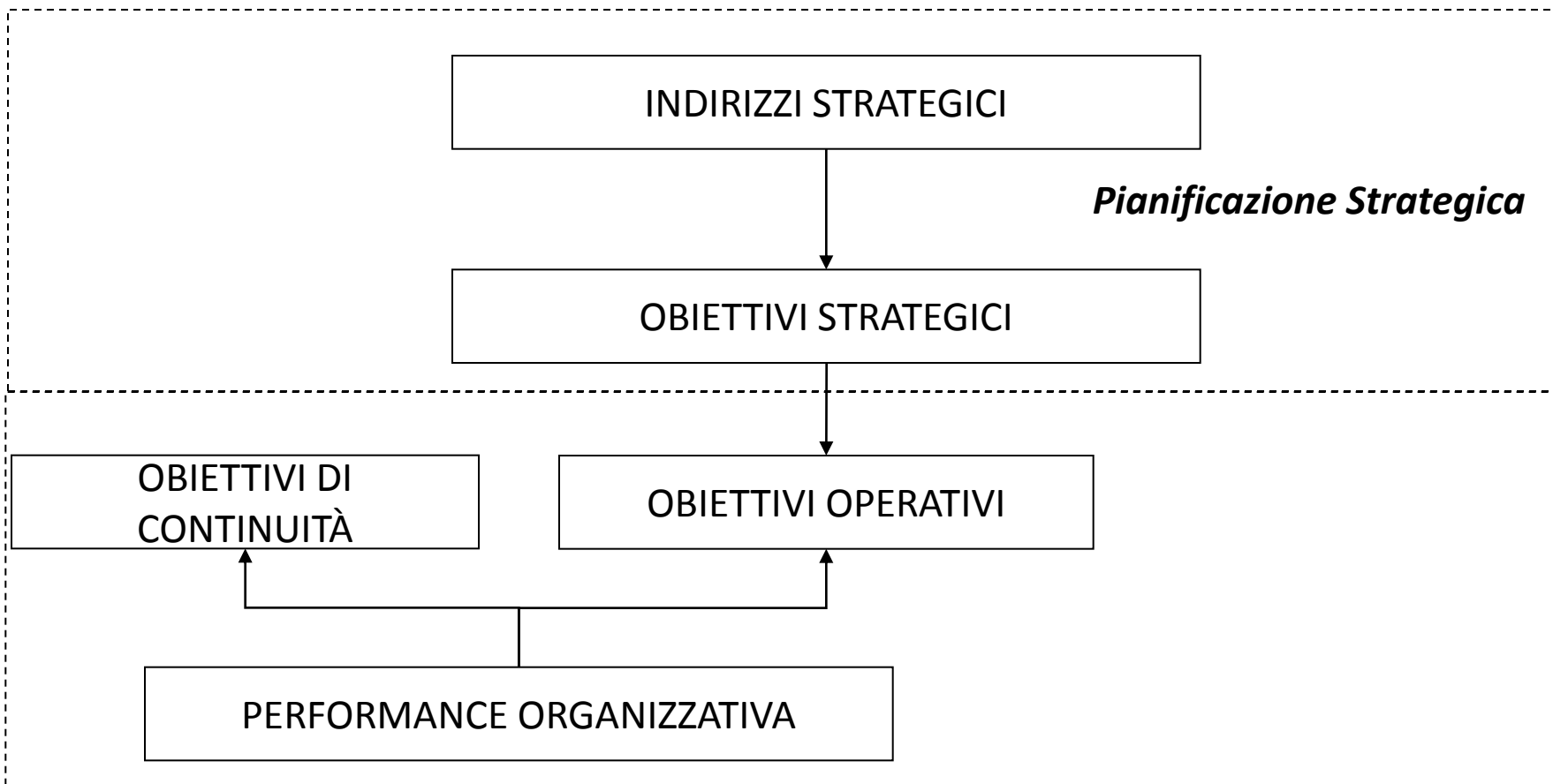
Cosa non è presente nel Piano della Performance della Federico II

- Il collegamento tra gli indirizzi strategici della Federico II e gli obiettivi assegnati alle strutture decentrate in quanto il processo di cascading diventa complesso essendo tale strutture non coordinate dai Dirigenti. Per tal motivo si è scelto di non riportare tali obiettivi nel Piano della Performance. Tuttavia gli obiettivi operativi assegnati alle Ripartizioni possono essere considerati possibili obiettivi da assegnare nelle strutture decentrate.
- Obiettivi strettamente connessi con le attività primarie e non di supporto della Ricerca, Didattica e Terza Missione in quanto coinvolgono il personale docente e non tecnico-amministrativo e dirigenziale.



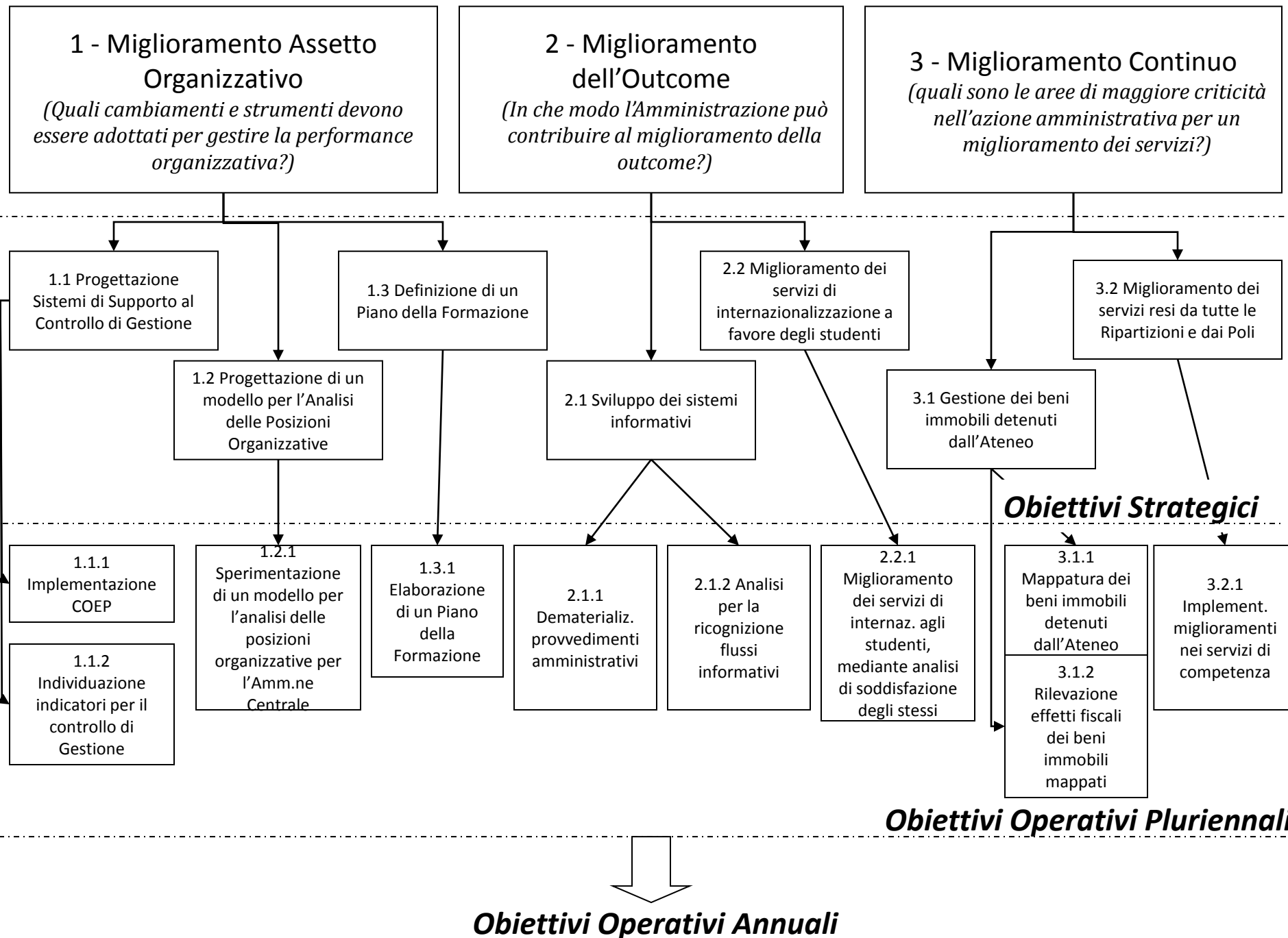
Università degli Studi di Napoli
Federico II

Pianificazione Strategica e Performance Organizzativa



L'Albero della Performance Organizzativa della Federico II

Indirizzi Strategici



Il cascading degli obiettivi del Piano della Performance della Federico II – annualità 2013 (1)

IND. STRAT	OBIETTIVI STRATEGICI	Obiettivi operativi PLURIENNALI	Obiettivi operativi ANNUALI	RESPONSABILE	ANNO	INDICATORE	TARGET/RISULTATO ATTESO
MIGLIORAMENTO DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO	PROGETTAZIONE DI SISTEMI DI SUPPORTO AL CONTROLLO DI GESTIONE	Implementazione della COEP	Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità	Rip. Bilancio, Finanza e Sviluppo	2013	Elaborazione delle parti del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità di propria competenza	SI
			Supervisione e coordinamento delle procedure di utilizzo relative alla COEP	Rip. Bilancio, Finanza e Sviluppo	2013	Relazione sulle azioni messe in atto per guidare le strutture ad un utilizzo corretto delle procedure relative alla COEP	SI
		Individuazione indicatori per il controllo di gestione	Monitoraggio degli indicatori di controllo di gestione proposti	Tutte le Ripartizioni	2013	N. di Report semestrali di monitoraggio degli indicatori proposti	2
	PROGETTAZIONE DI UN MODELLO DI ANALISI DELLE POSIZIONI ORGANIZ.VE PER L'AMM.NE CENTRALE	Sperimentazione di un modello per l'analisi delle posizioni organizzative per l'Amm.ne Centrale	Sperimentazione del modello per l'analisi delle posizioni organizzative presso la Ripartizione Personale	Rip. Personale contrattualizzato, trattamento pensionistico ed affari speciali	2013	a) % Uffici restanti della Ripartizione Personale Analizzati b) Report di analisi della sperimentazione ed individuazioni eventuali azioni correttive prima della sua applicazione alle altre Ripartizioni	a) 100% b) SI
						DEFINIZIONE DEL PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE TA E DIRIGENZIALE	Elaborazione di un Piano della Formazione



Unione europea
Fondo sociale europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



Il cascading degli obiettivi del Piano della Performance della Federico II – annualità 2013 (2)

IND. STRAT	OBIETTIVI STRATEGICI	Obiettivi operativi PLURIENNALI	Obiettivi operativi ANNUALI	RESPONSABILE	ANNO	INDICATORE	TARGET/RISULTATO ATTESO
MIGLIORAMENTO DELL'OUTCOME	SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI	Dematerializzazione dei provvedimenti amministrativi	Definizione dei requisiti tecnici per la progettazione di una procedura informatizzata necessaria alla gestione guidata dei processi relativi a progetti edilizi presenti e non presenti nel Piano Edilizio Triennale secondo le norme di qualità ISO 9001	Rip. Edilizia e Patrimonio	2013	Redazione di un documento con i requisiti tecnici	SI
			Dematerializzazione degli attestati di frequenza ai corsi di formazione	Rip. Personale contrattualizzato, trattamento pensionistico ed affari speciali	2013	% di attestati di frequenza ai corsi di formazione dematerializzati	100% a partire da giugno 2013
			Dematerializzazione degli omissis dei verbali degli organi collegiali delle strutture dipartimentali e trasmissione degli stessi agli uffici competenti	Rip. Attività di Supporto Istituzionale	2013	% di Strutture coinvolte nella sperimentazione della dematerializzazione dei verbali degli Organi Collegiali	100%
			Dematerializzazione dei Decreti Dirigenziali	Rip. Attività di Supporto Istituzionale	2013	Attuazione della dematerializzazione dei Decreti Dirigenziali	SI
			Dematerializzazione dei Decreti Dirigenziali di competenza	Tutte le Ripartizioni (ad eccezione della Rip. Affari Legali, Procedure elettorali e attività di valutazione e della Rip. Attività di supporto istituzionale) i cui Dirigenti emanano propri Decreti	2013	% Decreti Dirigenziali dematerializzati	100%
			Dematerializzazione delle note a firma del Dirigente con firma digitale	Rip. Affari legali, Procedure elettorali e attività di valutazione	2013	% Note inviate all'Avvocatura Distrettuale (senza allegati) a firma del Dirigente dematerializzate con firma digitale	100% a partire da giugno 2013
			Progettazione di un repertorio informatico dei contratti stipulati dall'Ateneo	Rip. Attività Contrattuale e Relazioni con il Pubblico	2013	Report di progettazione di un repertorio informatico dei contratti stipulati dall'Ateneo	SI
			Verbale d'esame digitale	Rip. Relazioni Studenti	2013	a) n° di docenti coinvolti b) analisi di criticità nell'utilizzo del verbale digitale e interventi migliorativi	a) almeno 30 b) SI

Il cascading degli obiettivi del Piano della Performance della Federico II – annualità 2013 (2)

IND. STRAT	OBIETTIVI STRATEGICI	Obiettivi operativi PLURIENNALI	Obiettivi operativi ANNUALI	RESPONSABILE	ANNO	INDICATORE	TARGET/RISULTATO ATTESO
MIGLIORAMENTO DELL'OUTCOME	MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE A FAVORE DEGLI STUDENTI	Miglioramento dei servizi di internazionalizzazione agli studenti, mediante analisi di soddisfazione degli stessi	Customer satisfaction sui servizi di internazionalizzazione	Rip. Relazioni Studenti	2013	Report sulla valutazione dei questionari ed individuazione di aree di miglioramento	SI
			Elaborazione certificati di esame in inglese	Rip. Relazioni Studenti	2013	% dei corsi di laurea restanti per le quali è presente la certificazione esami in inglese	100%
CONTINUO	MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI	Implementazione di miglioramenti nei servizi di competenza	<i>Per ogni Ripartizione sono stati individuati specifici obiettivi per il miglioramento dei servizi offerti</i>	2013
				2013
MIGLIORAMENTO	GESTIONE DEI BENI IMMOBILI DETENUTI DALL'ATENEO	Mappatura dei beni immobili detenuti dall'Ateneo	Mappatura dei beni immobili di pertinenza dell'Ateneo (superficie, destinazione d'uso, struttura di attribuzione, rendita catastale)	Rip. Edilizia e Patrimonio	2013	a) % di completamento della mappatura dei beni immobili di pertinenza, fino al 31.12.2012, dell'Amm.ne Centrale b) % di completamento della mappatura dei beni immobili di pertinenza, fino al 31.12.2012, dei Poli	a) 100% b) 50%
		Rilevazione degli effetti fiscali derivanti dalla mappatura degli immobili	Mappatura dei beni immobili di pertinenza dell'Ateneo (superficie, destinazione d'uso, struttura di attribuzione, rendita catastale)	Rip. Edilizia e Patrimonio	2013	a) % di completamento della mappatura dei beni immobili di pertinenza, fino al 31.12.2012, dell'Amm.ne Centrale b) % di completamento della mappatura dei beni immobili di pertinenza, fino al 31.12.2012, dei Poli	a) 100% b) 50%