

INDICE

INTRODUZIONE 11

CAPITOLO 1

Il Rapporto sulle Regioni 53

- | | | |
|-------|-----------------------------------|----|
| 1. | Introduzione | 55 |
| 2. | Ipotesi e strumenti della ricerca | 60 |
| 3. | I risultati | 67 |
| 3.1 | La diffusione dell'innovazione | 68 |
| 3.2 | La combinazione dei fattori | 71 |
| 3.2.1 | La tecnologia | 71 |
| 3.2.2 | L'organizzazione delle competenze | 78 |
| 3.2.3 | La formazione | 83 |
| 4. | Un quadro di sintesi | 85 |
| | Bibliografia | 89 |

CAPITOLO 2

Il Rapporto sulle Province 91

- | | | |
|-----|--|-----|
| 1. | Introduzione | 93 |
| 2. | L'indagine | 102 |
| 3. | La tecnologia e l'organizzazione | 112 |
| 3.1 | Il servizio Informatica | 112 |
| 3.2 | Le dotazioni informatiche delle Province | 119 |
| 3.3 | Gli investimenti in campo informatico | 126 |
| 3.4 | L'innovazione nella erogazione dei servizi | 130 |
| 3.5 | I servizi on line | 134 |
| 3.6 | Le azioni per l'e-government | 138 |
| 3.7 | La cooperazione informatica con i Comuni e gli Enti territoriali | 142 |
| 3.8 | La rete provinciale | 148 |
| 4. | La formazione | 150 |
| 4.1 | Il presidio interno | 150 |
| 4.2 | L'attività formativa delle Province | 153 |
| 4.3 | Le modalità di erogazione della formazione informatica | 162 |



4.4	I fabbisogni di formazione informatica	165
4.5	Proiezioni regionali	171
4.6	Le Province autonome di Bolzano e Trento	178
5.	Nota metodologica	180

CAPITOLO 3

	Il Rapporto sui Comuni	185
1.	Gli obiettivi della ricerca	187
1.1	Il campione di indagine	191
2.	L'informatizzazione	196
2.1	I collegamenti telematici nei Comuni italiani	199
2.2	La cooperazione informatica e applicativa	201
2.3	Il livello delle dotazioni informatiche	212
2.4	La spesa per l'informatica	216
2.5	Il "capitale umano": il servizio Informatica, gli addetti e l'outsourcing	221
2.6	La definizione delle strategie e le difficoltà nel processo di informatizzazione	232
2.7	Intranet e Internet	237
2.8	Applicazioni e sistemi informativi	246
2.9	La cooperazione e le prospettive per l'e-government	252
3.	La formazione	258
3.1	Il servizio Formazione	260
3.2	Le attività svolte dai Comuni	264
3.3	Le modalità di erogazione della formazione informatica	270
3.4	I fabbisogni formativi	275
4.	Conclusioni	288
	Appendice	293
	Bibliografia	299

Nel CD Rom allegato sono contenuti, oltre ai materiali pubblicati:

I rapporti regionali

Gli studi di caso

I questionari di indagine