



# L'ACCOUNTABILITY NEL CICLO DELLA PERFORMANCE

**Bari, 17 giugno 2014**





# La creazione di valore nelle università

*L'implementazione del ciclo di gestione della performance nell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro*

*Dott.ssa Rossella De Carolis*

*Ufficio di Staff alla Direzione Generale 'Valutazione, Innovazione e Trasparenza'*





# Il ciclo di gestione della performance nell'Università di Bari Aldo Moro

2010-2011

Implementazione formale  
(adeguamento alla norma)

2012-2013

Miglioramenti incrementali e  
ripensamento delle logiche

Dal 2014

Implementazione sostanziale  
(primi passi)





## Principali criticità emerse

- Resistenza culturale
- Mancato utilizzo delle *Performance Information* nelle decisioni
- Difficoltà applicative

«Abbiamo già troppe cose da fare!!!»





## Spunti di riflessione (1/2)

### *Performance Measurement and Management (PMM)*



sistema integrato e operativo di misurazione e di raccolta delle informazioni di performance e di loro utilizzo nei processi decisionali





## Spunti di riflessione (2/2)

*Creazione di valore pubblico*



Capacità di una pubblica amministrazione di rispondere ai bisogni rilevanti



# Ambiti strategici del valore nelle università



Ricerca



Terza missione



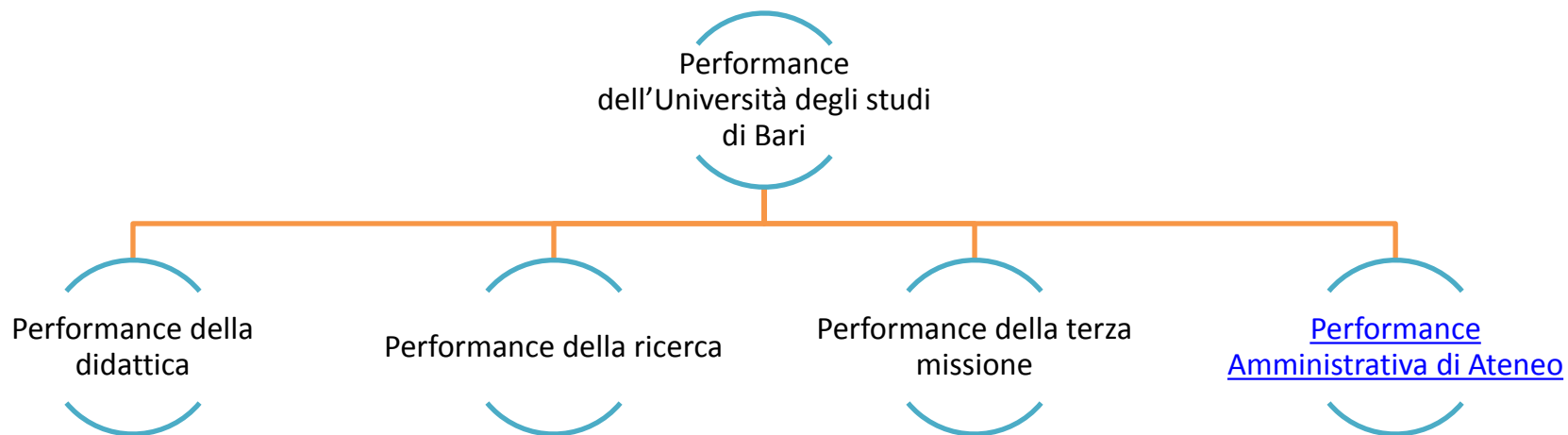
Didattica



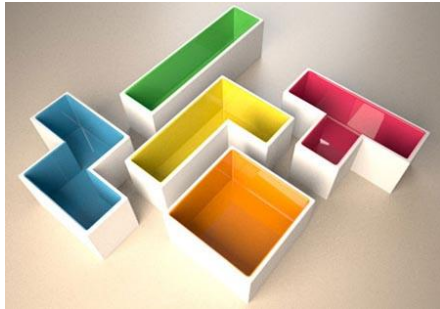
Servizi



# La performance organizzativa dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro







Il sistema dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance universitarie

Approccio modulare e integrato





## Il Sistema deve definire per ogni ambito del valore un protocollo di misurazione (approccio modulare)





## Approccio integrato

		Ambiti strategici			
		Didattica	Ricerca	Terza Missione	Amministrazione
Politiche e programmi	A				
	B				
	C				

Matrice politiche/programmi e ambiti strategici





Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI



Formez PA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO



## Riflessioni conclusive

- Incidere sulla cultura organizzativa;
- Sensibilizzare gli organi di indirizzo politico;
- Integrare i processi decisionali a tutti i livelli;
- Organizzare il lavoro per processi e per obiettivi;
- Semplificare la misurazione della performance.

