



PROGETTO



**QUALITÀ**

[www.qualitaformazione.it](http://www.qualitaformazione.it)

Processi formativi  
per la qualità  
della Pubblica Amministrazione

**Formez**  
[www.formez.it](http://www.formez.it)

## Sintesi del Progetto

### PROGETTO QUALITA'

#### Processi formativi per la qualità della Pubblica Amministrazione

#### IL PROGETTO

Il Formez, in convenzione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica - ha dato avvio al Progetto “**Qualità ed efficacia della formazione pubblica**”.

Un Progetto pluriennale, che continuerà nel 2005, mirato a favorire, in modo diffuso e su tutto il territorio nazionale, una programmazione e gestione della formazione più efficace, che soddisfi le reali esigenze delle amministrazioni pubbliche e supporti i processi di innovazione e di *policy making*.

Con il Progetto “Qualità”, il Dipartimento della Funzione Pubblica intende accrescere il *valore* della formazione attraverso la qualificazione della domanda e dell’offerta, lo sviluppo di sistemi integrati di valutazione e la sperimentazione di modalità formative innovative.

A tal fine si propone di intervenire sulla formazione estendendo il concetto di qualità a tutto il “ciclo formativo”: **qualità** nella definizione delle esigenze formative, **qualità** nella progettazione del prodotto/servizio, **qualità** nell’erogazione, **qualità** nel monitoraggio e nella valutazione e **qualità** dei processi di comunicazione e promozione.

Sotto il profilo metodologico, il Progetto opera individuando, sistematizzando e diffondendo le buone pratiche e aprendo un confronto con le esperienze più innovative maturate nelle P.A. regionali e locali europee.

Il Progetto si articola in **quattro** Linee integrate di attività.

#### LINEA 1 – PIANI DI FORMAZIONE

La linea si propone di incrementare - quantitativamente e qualitativamente - i Piani di Formazione (PdF) supportando i Servizi Formazione delle P.A. regionali e locali italiane.

##### Attività:

- raccolta e analisi dei Piani adottati dalle Amministrazioni Pubbliche attraverso un campione esteso e mediante indagini mirate
- identificazione delle caratteristiche salienti dei processi di piano, al fine di definire “modelli” più efficaci in rapporto ai diversi contesti
- realizzazione e diffusione del 7° e 8° “Rapporto annuale sulla formazione della P.A. locale”
- individuazione e diffusione dei “casi di successo”
- definizione di **Linee Guida** per l’elaborazione e la gestione dei PdF
- monitoraggio sull’andamento dei PdF
- percorsi formativi, attività di affiancamento e consulenza
- assistenza *on-line* e tramite comunità di pratiche
- laboratori e *workshop*, mirati alla diffusione di *good practices*

#### LINEA 2 – VALUTAZIONE

Proseguendo l’esperienza positiva del Progetto Continuum (2002-2004) la Linea vuole creare una vera e propria “Cultura” della valutazione indispensabile per orientare ex ante i processi formativi e rilevare ex post l’impatto che la formazione ha sia sul singolo individuo che sull’intera organizzazione.

##### Attività:

- individuazione e analisi dei sistemi di valutazione adottati da alcune amministrazioni al fine di reperire modelli di successo da trasferire
- costruzione di una **Banca Dati** delle pratiche valutative
- selezione delle amministrazioni interessate a fornire o sperimentare nuovi sistemi di valutazione
- analisi organizzativa delle amministrazioni interessate e verifica di fattibilità del trasferimento di modelli di valutazione di successo

- realizzazione di progetti pilota per il trasferimento e la sperimentazione dei sistemi valutativi selezionati
- comunità tematica per lo sviluppo della valutazione in tutti i suoi aspetti (apprendimento, impatto sui processi di lavoro e sull'ambito organizzativo, crediti professionali e formativi)

### LINEA 3 – QUALITA'

La Linea si pone come obiettivo la crescita dei sistemi di qualità, attraverso una serie di azioni rivolte sia al versante della domanda che a quello dell'offerta formativa.

#### Attività:

- percorsi di formazione sui sistemi di qualità – anche tramite modalità *e-learning* e scambi internazionali - rivolti ai formatori dei centri di formazione per le P.A. locali e dei Servizi Formazione delle P.A.
- rilevazione dei modelli di competenze per la P.A. e dei relativi sistemi di certificazione, anche a livello europeo, per verificarne la trasferibilità in termini di miglioramento organizzativo
- analisi comparata delle metodologie formative utilizzate in Italia e in Europa.
- individuazione delle esperienze - realizzate dalle Amministrazioni Regionali - relative all'adozione di modelli basati sul concetto di "competenze" (definizione, certificazione, sviluppo, valutazione)
- identificazione e successiva sperimentazione di un modello di competenze condiviso
- creazione di una banca dati sull'offerta formativa per la P.A.
- sviluppo di un **network**, per lo scambio di competenze, rivolto agli attori dell'offerta (formatori e servizi degli Enti e delle Scuole), e a quelli della domanda di formazione (formatori e strutture organizzative delle PA locali)
- realizzazione di un **Sito web plurilingue** per lo sviluppo di una comunità di pratiche fra formatori dei centri di formazione per la P.A. locale, al fine di favorire il *benchmarking* sui sistemi di qualità della formazione in Italia e in Europa

### LINEA 4 - SERVIZI FORMAZIONE

La Linea vuole affiancare e rafforzare i Servizi Formazione esistenti, e favorirne la creazione, ove non ancora costituiti. Come naturale sviluppo del Progetto EuroTrainer (2002-2003), si propone, inoltre, di accompagnare le Amministrazioni Pubbliche locali nell'attuazione delle direttive del DFP sullo sviluppo dei Servizi Formazione delle P.A. Le azioni sono finalizzate, in particolare, ad accrescere le competenze del personale, migliorare e innovare i processi di lavoro riferiti all'intero ciclo della formazione, sostenere la partecipazione dei dirigenti nella definizione e attuazione dei processi formativi.

#### Attività:

- attività d'aula e assistenza on the job per individuare e definire i profili professionali più innovativi del formatore pubblico
- analisi delle esigenze formative del personale che opera nei Servizi Formazione
- percorso di alta formazione destinato a formatori junior delle P.A. locali e delle scuole e agenzie di formazione
- percorso formativo per nuovi profili professionali (progettista e tutor di *e-learning*, esperto di *coaching* e *benchmarking*, facilitatore dei cambiamenti organizzativi e dei processi di innovazione istituzionale, *problem solver*, *knowledge manager*)
- diffusione del **software open source Informal**, sistema informativo per la programmazione e gestione della formazione nelle amministrazioni locali
- costruzione di reti basate sul confronto e lo scambio tra gli attori della formazione e tra le istituzioni coinvolte nei processi di pianificazione e attuazione delle attività formative.

## DESTINATARI:

- Dirigenti e funzionari dei Servizi Organizzazione, Personale e Formazione delle P.A. regionali, provinciali e comunali;
- Dirigenti, funzionari e formatori degli Enti strumentali pubblici e delle Agenzie e Scuole di formazione italiane ed europee per la P.A. locale;
- Amministratori e dirigenti dei diversi settori.

## TEAM DI PROGETTO

Coordinatore del Progetto: **Gianni Agnesa** [gagnesa@formez.it](mailto:gagnesa@formez.it)

### Linea 1

Responsabile: Gerardo Castaldo [gcastaldo@formez.it](mailto:gcastaldo@formez.it)

### Linea 2

Responsabile: Anna Gammaldi [agammaldi@formez.it](mailto:agammaldi@formez.it)

### Linea 3

#### ***Reti nazionali ed internazionali***

Responsabile: Gianni Agnesa [gagnesa@formez.it](mailto:gagnesa@formez.it)

#### ***Analisi e certificazione competenze***

Responsabile: Anna Gammaldi [agammaldi@formez.it](mailto:agammaldi@formez.it)

#### ***Rapporto Annuale sulla formazione - Informal***

Responsabile: Nicoletta Bevilacqua [nbevilacqua@formez.it](mailto:nbevilacqua@formez.it)

### Linea 4

Responsabile: Gianni Agnesa [gagnesa@formez.it](mailto:gagnesa@formez.it)

## CONTATTI

### Sede di Cagliari

via Roma, 83

09124 Cagliari  
tel. 070.679561

### Sede di Roma

Via Rubicone, 11

00185 Roma  
tel. 06. 84891

### Sede di Napoli

Comprensorio Olivetti  
via Campi Flegrei, 34  
80072 Arco Felice (NA)  
tel. 081. 5250111

### Presidenza e Direzione

Via Salaria, 229  
00199 Roma

tel. 06. 84891

e-mail: [serviziformativi@formez.it](mailto:serviziformativi@formez.it)